

# Kurzanleitung für die Therapeutensoftware



Pakete Basic und Basic Plus  
Pakete Basic H und Basic H Plus

Version 2.9 / 30.05.2022

# Inhalt

Wichtige Hinweise.....	4
Tipps für ein einfaches Arbeiten .....	5
Aufbau der Menüs.....	6
1. Praxis-Profil einrichten (Administrationsmenü / «Praxis-Profil»).....	7
1.1. Praxis-Daten .....	7
1.2. Buchhaltung.....	7
1.3. Einstellungen .....	7
1.4. Online-Terminkalender (nur «Plus» Versionen).....	8
1.5. Infrastruktur / Zubehör .....	8
1.6. Mitarbeiter .....	8
1.7. E-Mail Vorlagen .....	8
2. Benutzerprofil einrichten (Administrations-Menü / «Benutzerprofil»).....	9
2.1. Persönliche Daten .....	9
2.2. Benutzerdaten.....	9
2.3. Eingabe der Arbeitsstunden .....	9
2.4. Einstellungen .....	9
2.5. Lizenz.....	9
3. Erfassung von Therapien/Artikeln (Haupt-Menü «Therapien/Artikel»).....	10
3.1. Eingabe der Artikel-Daten .....	10
3.1.1. Pakete Basic und Basic Plus.....	10
3.1.2. Pakete Basic H und Basic H Plus .....	11
3.2. Register „Online-Kalender" (nur «Plus» Versionen) .....	13
3.3. Register „Infrastruktur / Zubehör" .....	13
3.4. Kopierfunktion für Praxen mit mehreren Mitarbeitern .....	13
4. Patienten erfassen (Haupt-Menü «Patienten»).....	14
4.1. Importfunktion .....	14
4.2. Manuelle Eingabe .....	14
4.3. Fälle .....	15
4.4. Behandlung eintragen .....	16
4.5. „Chronologie» .....	16
4.6. „Historie“ und „E-Mail Historie“ .....	16
5. Termine / Behandlungen eintragen (Haupt-Menü «Kalender»).....	17
5.1. Allgemein.....	17
5.2. Patienten / Fälle eröffnen und bearbeiten .....	18
5.3. Patienten / Behandlung eintragen .....	18

5.4.	Bearbeitung des Behandlungs-Status .....	18
5.5.	Synchronisation mit externen Kalendern.....	19
5.6.	Online-Kalender (nur Basic Plus) .....	19
6.	Rechnungen erstellen (Haupt-Menü «Rechnungen» anklicken) .....	20
6.1.	Patiententermine einzeln abrechnen.....	20
6.2.	Rechnungen für mehrere Patienten erstellen.....	20
6.3.	Weitere Tipps .....	20
6.4.	Einfache Rechnungen erstellen .....	22
6.5.	Weitere Möglichkeiten, Rechnungen zu erstellen .....	22
6.6.	Rechnungsdruck (einzelne Rechnungen) .....	22
6.7.	Rechnungsdruck (mehrere Rechnungen).....	23
7.	Zahlungen erfassen / Stornierungen vornehmen (Haupt-Menü «Rechnungen») .....	25
7.1.	Zahlungen manuell erfassen / Stornierungen / Debitorenverlust .....	25
7.2.	Zahlungen automatisch erfassen .....	26
8.	Mahnungen erstellen (Haupt-Menü «Mahnungen») .....	27
8.1.	Mahnungen automatisch erstellen .....	27
8.2.	Mahnungen manuell erstellen .....	27
9.	Nachrichten (Haupt-Menü «Nachrichten» / nur Pakete «H» und Basic Plus) .....	28
10.	Etiketten drucken (nur Pakete «H»).....	29
10.1.	Allgemein.....	29
10.2.	Funktionen.....	29
11.	Berichte erstellen (Haupt-Menü «Berichte»).....	30
11.1.	Übersicht .....	30
11.2.	Buchhaltungs-Export .....	30

## Wichtige Hinweise

Link für die Registrierung der Testversion Basic: <https://app.praxsys.ch/trial/50>

Link für die Registrierung der Testversion Basic Plus: <https://app.praxsys.ch/trial/51>

Link für die Registrierung der Testversion Basic H: <https://app.praxsys.ch/trial/80>

Link für die Registrierung der Testversion Basic H Plus: <https://app.praxsys.ch/trial/81>

Link für die Registrierung der verschiedenen Pakete: <https://app.praxsys.ch/register>

Link für das Login: <https://app.praxsys.ch/login>

- In der Testversion ist die eingegebene E-Mailadresse automatisch der Benutzername und kann nicht geändert werden. Dieser kann erst bei der Umwandlung in ein bezahltes Abonnement abgeändert werden.
- Die Testversion verfügt über alle Funktionen der Pakete „Basic“ und „Basic Plus“, ausser der Möglichkeit, mehr als zwei Mitarbeiter in einer Praxis zu eröffnen. Bei der Testversion ist noch keine Eingabe der ZSR -Nummer (Zahlstellenregisternummer der SASIS) notwendig.
- Am oberen Bildrand befinden sich zwei Schaltflächen:

 [Klicken Sie, um das Testpaket zu wechseln](#)

 [Testversion - Klicken Sie hier zum Abonnieren](#)

Wenn Sie die Funktionen der verschiedenen Pakete in der Testversion anschauen möchten, dann können Sie einfach die Schaltfläche „Klicken Sie, um das Testpaket zu wechseln“ anklicken und das gewünschte Paket wählen

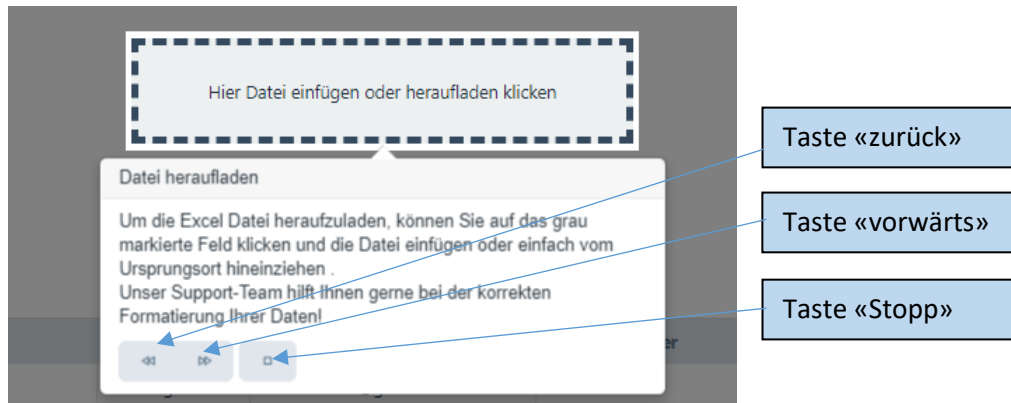
„Testversion – Klicken Sie hier zum Abonnieren“ - durch diesen Klick können Sie die Testversion jederzeit in die bezahlte Version umwandeln. Bei der Umwandlung erhalten Sie eine Registrierungs-mail und die Eingabe der ZSR-Nummer ist obligatorisch.

Falls Sie in Ihrer Testversion fiktive Patienten, Rechnungen etc. eingegeben haben, können Sie bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Paket, diese fiktiven Einträge löschen und mit einer leeren Version starten, wobei die Praxis- und Benutzerdaten beibehalten werden. Hierzu steht beim Paketwechsel ein entsprechendes Kästchen zur Verfügung.

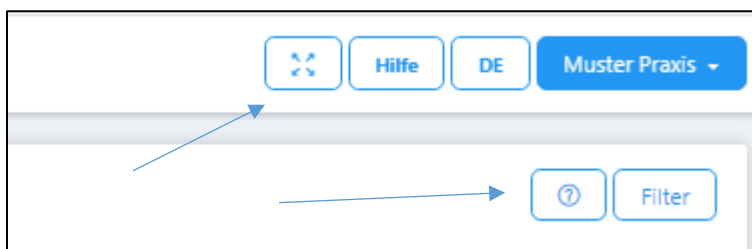
- Die monatlichen Abonnementsgebühren sind auf unserer Webseite [www.praxsys.ch](http://www.praxsys.ch) aufgeführt.
- Alle in der Testversion eingegebenen Daten werden bei der Umwandlung in ein Abonnement beibehalten, d.h. Sie können so die Minimaldauer des Abonnements von 365 Tagen um 60 Tage erweitern. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, die Daten vor der Umwandlung löschen zu lassen.
- Die Testversion ist während 60 Tagen kostenlos verfügbar. Nach 50 Tagen werden Sie automatisch informiert, dass der Ablauf bevorsteht, nach 60 Tagen wird die Testversion deaktiviert. Nach einer bestimmten Zeit werden die Testversionen durch die Administration gelöscht, d.h. die eingegebenen Daten sind dann nicht mehr vorhanden.
- Bei Rückfragen steht Ihnen während den üblichen Geschäftszeiten unser Supportteam unter 041 632 45 58 zur Verfügung.
- Das Programm wird in verschiedenen Sprachen angeboten, zurzeit stehen Deutsch, Englisch, Französisch und Chinesisch zur Verfügung.

## Tipps für ein einfaches Arbeiten

- Beim Einrichten Ihrer Praxis folgen Sie bitte genau der Logik dieser Anleitung, d.h. führen Sie die Punkte 1. bis 4. in der vorgegebenen Reihenfolge durch. Der automatische Einrichtungsassistent hilft Ihnen dabei.
- Bei Fragen steht Ihnen die «Hilfe» Taste zur Verfügung, in den einzelnen Menüs können Sie bei Unklarheiten die «?» Taste drücken.



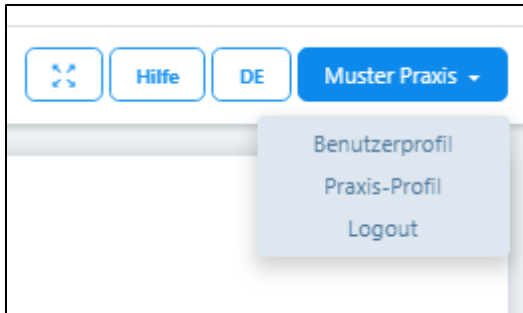
- Sollten Sie feststellen, dass das Programm nicht reagiert, bitte die Seite aktualisieren (normalerweise mit Taste F5)
- Wenn Sie eine Postleitzahl eingeben und die Tabulator-Taste betätigen, erscheint automatisch die korrekte Ortsangabe
- Vollbild erstellen: damit Sie nicht von anderen Programmen abgelenkt werden, können Sie den Vollbildmodus wählen. Hierzu einfach auf das Symbol klicken (Vollbildmodus schliessen → Esc Taste drücken)
- Die «Filter» Taste vereinfacht die Suche nach bestimmten Angaben wie Patienten, Rechnungen, Artikel etc.



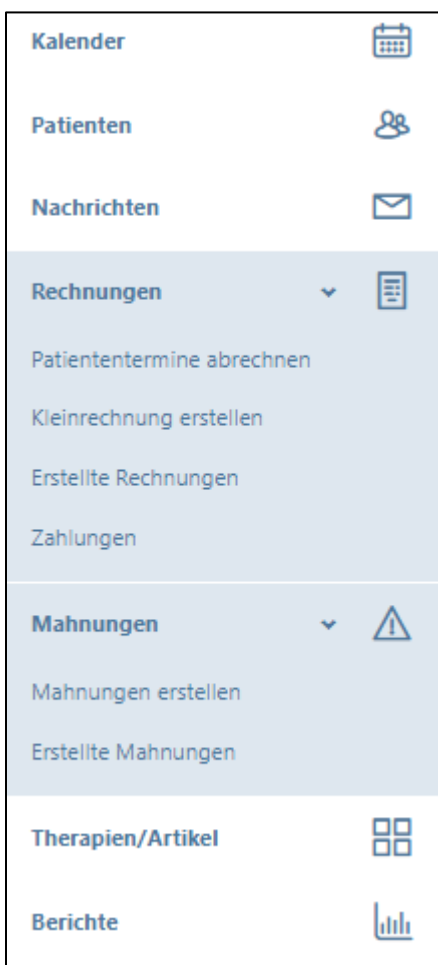
## Aufbau der Menüs

Wir unterscheiden zwei Menüs:

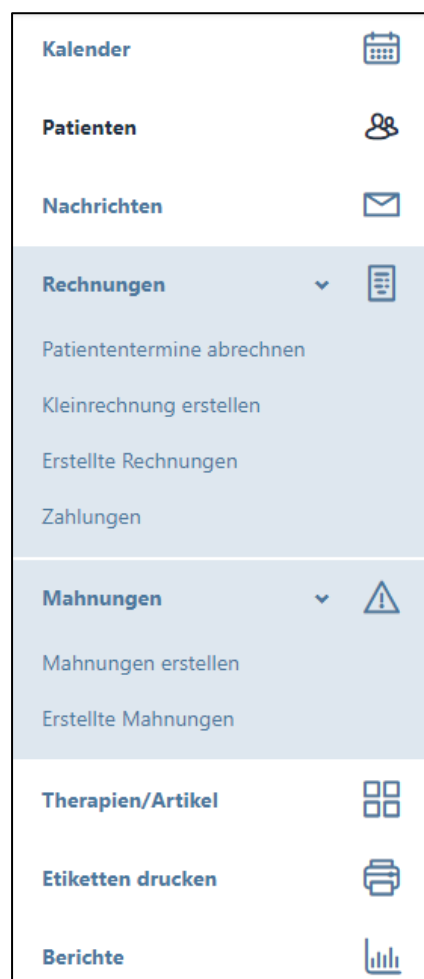
- Das Administrations-Menü: dieses befindet sich am rechten oberen Bildschirmrand. Hier können verschiedene Einstellungen zur Praxis und zum Benutzer vorgenommen werden.



- Das Haupt-Menü mit den sieben bzw. acht Modulen (Version «H») und sechs Untermodulen: dieses befindet sich auf der linken Seite des Bildschirms.



Basic und Basic Plus



Basic H und Basic H Plus

## 1. Praxis-Profil einrichten (Administrationsmenü / «Praxis-Profil»)

### 1.1. Praxis-Daten

- Rechtsstellung: Hier bitte eingeben, ob die Praxis als Personen- oder juristische Gesellschaft geführt wird. Bei einer Einzelfirma wird Ihr Name auf dem Einzahlungsschein ausgedruckt, bei einer juristischen Person nicht.
- Falls Sie Mehrwertsteuer pflichtig sind, bitte die MWST Nummer eintragen.
- Für die korrekte Erstellung einer Rechnung sind die Angaben der Bank oder der PostFinance notwendig (es kann nur ein Hauptkonto eingegeben werden); hierfür sind die Unterlagen der Bank (QR IBAN Nummer oder IBAN Nummer und PC-Nummer) oder des PostFinance-Kontos (QR IBAN Nummer oder PC Nummer) notwendig;
- Sie haben für die Rechnungsstellung folgende Möglichkeiten:
  - Roter Einzahlungsschein: dieser wird von Ihnen selbst ausgefüllt und der Rechnung beigelegt.
  - Oranger Einzahlungsschein: dieser wird automatisch vom System generiert und kann auf speziellem Papier (mit perforiertem orangem Einzahlungsschein) ausgedruckt werden.
  - QR Einzahlungsschein: dieser wird automatisch vom System generiert und kann auf normalem, weissem Papier ausgedruckt werden.

### 1.2. Buchhaltung

- Geben Sie hier Ihre Konto-Nummern für den Buchhaltungs-Export ein, damit dieser automatisch in die Buchhaltungs-Software eingelesen werden kann
- Folgende Konti stehen zur Verfügung: Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, Debitorenverlust, Bank/PostFinance, Kasse, Debitkarte, Kreditkarte, Handelserlöse, Dienstleistungserlöse, Erlöse aus Mahngebühren.

### 1.3. Einstellungen

- Hier finden Sie die gewählte Version und Ihre persönlichen Lizenzangaben.
- Über den Link „Klicken Sie, um das Abonnement zu ändern“, können Sie auf ein anderes Abonnement wechseln.
- Hier kann das Farbschema für den Arbeitsbildschirm gewählt werden
- Die Standard-Zahlungsfrist gibt an, welcher Fälligkeitstermin auf der Rechnung erscheint
- Couvert Fensterposition: hier kann für den Druck die Position des Couvert-Fensters gewählt werden
- Rechnungssteller: bei natürlichen Personen ist dies normalerweise der Hauptbenutzer der Praxis (bei mehreren Personen in einer Praxis kann hier der Rechnungssteller eingetragen werden); bei juristischen Personen erscheint dieses Feld nicht.
- Zeitspanne für die Patienten-Erinnerung: hier kann für die automatischen Terminerinnerungen per E-Mail die Zeitspanne gewählt werden.
- Lagerverwaltung (Versionen «H»): für homöopathische Arzneien steht eine Lagerbuchhaltung zur Verfügung. Zur Aktivierung bitte das Kästchen anklicken.

- Etiketten drucken (Versionen «H»): hier kann das Format für die zu druckenden Etiketten gewählt werden (A4 / Endlos)
- Öffnungszeiten auf Etiketten drucken: hier kann der Text eingegeben werden, welcher auf den Etiketten standardmässig erscheinen soll
- Praxis-Logo: dieses kann individuell mit .png / .jpg / .gif / .tiff Formaten hochgeladen werden (Achtung: bei einigen Browsern muss hierzu der Vollbild-Modus ausgeschaltet werden).

#### 1.4. Online-Terminkalender (nur «Plus» Versionen)

- Da der Online-Terminkalender sowohl die Patienten-Verwaltung als auch den Kalender und die E-Mail-Benachrichtigung tangiert, wird diese Funktion in einer separaten Anleitung erläutert.

#### 1.5. Infrastruktur / Zubehör

- Hier können verschiedene Räume, Geräte und Materialien eingegeben werden, welche für die Behandlung benötigt werden. Diese Räume / Geräte werden dann auch im Kalender entsprechend mit der Behandlung des Patienten reserviert (siehe dazu auch Punkt 3 / Artikel)

#### 1.6. Mitarbeiter

- Hier können Therapeuten und Administrativkräfte bei einer Praxis mit mehreren Mitarbeitern oder bei einer Gruppenpraxis eingegeben werden.
- Bei der Testversion können maximal zwei Mitarbeiter eingetragen werden, eine/n Therapeuten und eine Administrativkraft.

#### 1.7. E-Mail Vorlagen

- Unter diesem Register befinden sich die Vorlagen für die Terminbestätigung, die Patienten-Erinnerung, die Rechnung und die Mahnung per E-Mail.



## 2. Benutzerprofil einrichten (Administrations-Menü / «Benutzerprofil»)

### 2.1. Persönliche Daten

- Hier können die verschiedenen Angaben eingegeben und geändert werden; bitte hier auch die Verbandszugehörigkeit vermerken, da über diese Funktion wichtige, verbands-spezifische Informationen an Sie weitergeleitet werden können.

### 2.2. Benutzerdaten

- Benutzername und Passwort können jederzeit geändert werden (in der Testversion kann nur das Passwort geändert werden).
- «Ihre Fachbezeichnung»: für das Paket «Basic Plus» ist die Eingabe zwingend, da sie auf dem Online-Kalender angezeigt wird.

### 2.3. Eingabe der Arbeitsstunden

- Die Arbeitsstunden werden durch Eingabe des «+» Zeichens aktiviert. Die eingetragenen Arbeitsstunden werden im Kalender entsprechend markiert (bei Abonnements ohne Online-Kalender optional, ansonsten zwingend).

### 2.4. Einstellungen

- Standard-Therapie: hier kann diejenige Therapie eingetragen werden, welche am häufigsten angewendet wird. Diese erscheint dann jeweils in den übrigen Anwendungen (Patienten, Kalender) etc. als Standard, kann aber jederzeit überschrieben werden.
- Standard-Seite: Hier kann diejenige Anwendung gewählt werden, welche jeweils zu Beginn der Sitzung angezeigt werden soll
- Standard-Kalenderansicht: Hier kann gewählt werden, ob der Kalender normalerweise im Tages-, Wochen-, Monats- oder Listenformat angezeigt werden soll.
- Kalender-Ereignis: Für jedes Ereignis kann die Farbe individuell gewählt werden, das Ereignis wird im Kalender entsprechend angezeigt.
- Standardtherapeuten für die Wochenansicht des Kalenders: in der Wochenansicht können maximal 3 Spalten pro Tag angezeigt werden. In diesem Feld können die drei entsprechenden Therapeuten ausgewählt werden (nur falls mehr als drei Therapeuten in der Praxis arbeiten). In der Tagesansicht werden alle Therapeuten angezeigt bzw. sie können unter «Filter» entsprechend ausgesucht werden.
- Synchronisation mit externen Kalendern: Hierzu verweisen wir auf Kapitel 5.5

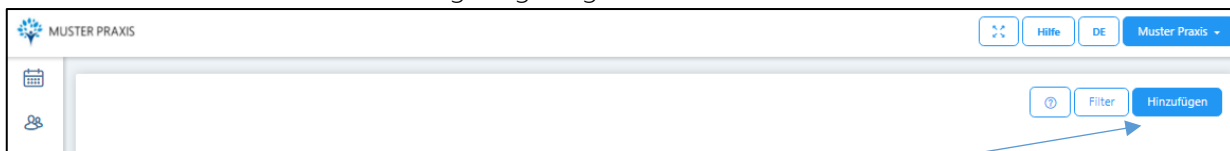
### 2.5. Lizenz

- Hier finden Sie Ihre persönlichen Lizenzangaben.
- In den Feldern "Zahlungsintervall" und "Zahlungsmethode" können Sie die Einträge ändern, die Anpassungen werden bei der nächsten Abo-Verlängerung berücksichtigt.

### 3. Erfassung von Therapien/Artikeln (Haupt-Menü «Therapien/Artikel»)

#### 3.1. Eingabe der Artikel-Daten

- Standardmässig sind acht Artikel (wie Beratung, Telefonspesen, versäumte Konsultation, Zeugnis) vorerfasst, welche nicht gelöscht werden können. Für deren Anwendung geben Sie vorab einen Preis ein.
- Über die Schaltfläche „Hinzufügen“ gelangen Sie zu einem neuen Fenster



#### 3.1.1. Pakete Basic und Basic Plus

- Hier wählen Sie zuerst den von Ihnen verwendeten Tarif...

The screenshot shows the 'Artikel-Daten' form. At the top, there are three tabs: 'Artikel-Daten' (selected), 'Online-Kalender', and 'Infrastruktur/Zubehör'. Below the tabs, there is a 'Therapeut \*' field with the value 'Kurt Kränzlin'. Below that, there is a 'Tarif \*' dropdown menu that is open, showing two options: 'Tarif 590' and 'Tarif 999'. To the right of the 'Tarif' dropdown is a 'Ziffer \*' field.

- Anschliessend können Sie im Zifferfeld entweder nach den EMR, ASCA oder 590 Codes suchen oder einfach eine Methode eingeben z.B. "Akupressur".

The screenshot shows the 'Artikel-Daten' form with the 'Ziffer \*' field containing the number '1'. Below the 'Ziffer' field, a dropdown list of therapy codes and descriptions is displayed. The list includes:

- 1002 - Akumattherapie, pro 5 Minuten - EMR2
- 1003 - Akupressur, pro 5 Minuten - EMR3 ; EMR417 ; EMR4171 ; ASCA171 ; ASCA915
- 1004 - Akupunktur, pro 5 Minuten - EMR4 ; EMR5 ; EMR64 ; EMR340 ; EMR3401 ; EMR341 ; EMR344 ; EMR3441 ;
- 1005 - Akupunkt(ur)-Massage, pro 5 Minuten - EMR6 ; EMR401 ; EMR4011 ; ASCA272 ; ASCA921
- 1006 - Alexander-Technik, pro 5 Minuten - EMR7 ; EMR400 ; EMR4001 ; ASCA188 ; ASCA920
- 1007 - Tui-Na/An-Mo, pro 5 Minuten - EMR8 ; EMR9 ; EMR342 ; ASCA416 ; ASCA322
- 1008 - Anthroposophische Medizin, Behandlung/Konsultation, pro 5 Minuten - EMR10 ; ASCA259
- 1010 - Aromatherapie, pro 5 Minuten - EMR11 ; ASCA392
- 1011 - Asiatische Körper- und Energiearbeit, pro 5 Minuten - EMR12

- Da in Tarif 590 alle Therapien in einem 5 Minuten Raster abgerechnet werden, erscheint im Feld „Menge“ automatisch eine „5“ und im Feld Einheit „Minuten“. Diese Vorgaben können nicht geändert werden, daher sind diese Felder gesperrt. Im Feld „Preis“ geben

Sie den Preis pro 5 Minuten ein, d.h. bei einer Behandlungsdauer von 60 Minuten und einem Stundenansatz von Fr. 120.00 den Wert 10, da 12 x Fr. 10.00 verrechnet werden.

- In der Spalte „MWST“ muss ein Prozentsatz eingegeben werden, wenn die MWST nicht Null beträgt. Dieser Satz wird automatisch vergeben, wenn im Praxis-Profil eine Mehrwertsteuer-Nummer resp. ein Mehrwertsteuer-Satz eingegeben wird.
- Ebenfalls steht in der Spalte „Taxpunkte“ die Möglichkeit zur Verfügung, andere Taxpunktswerte einzugeben. Der momentane Standard ist 1.
- In der Spalte „Dauer“ wird die Standard-Therapiedauer für diesen Artikel eingegeben. Mit dieser Dauer wird auch die Therapie verrechnet (kann jedoch individuell bei jeder Rechnung angepasst werden).

### Eingabe von Arzneimitteln und weiterer Therapien

- Möchten Sie Arzneimittel eingeben, wählen Sie Tarif 590 und Ziffer 1310, dann wird automatisch das Feld «Produkt» aktiviert. Standardmässig erscheint in der «Beschreibung» der Oberbegriff «Arzneimittel Komplementärmedizin». Diesen können Sie einfach überschreiben. Für Produkte steht eine einfache Lagerverwaltung zur Verfügung, klicken Sie hierzu auf das Feld «Lagerverwaltung».
- Möchten Sie weitere Therapien/Methoden eingeben, kann der Artikel Typ 999 gewählt und anschliessend die Beschreibung eingegeben werden.

*Der Unterschied zwischen Produkten und Methoden ist wichtig, da auf der Rechnung Therapien und Produkte getrennt ausgewiesen werden.*

### 3.1.2. Pakete Basic H und Basic H Plus

- Bei den Versionen «H» können in der Artikelverwaltung auch die Anwendungsinstruktionen erfasst bzw. geändert werden.



- Über die Schaltfläche „Anwendungsinstruktionen“ gelangen Sie zu einem neuen Fenster, in dem die vorhandenen Instruktionen abgeändert und weitere hinzugefügt werden können.

Beschreibung	Zeile 1	Zeile 2	Zeile 3	Aktiv
1 Tabl Mo+Ab	Morgens und abends vor dem Essen eine Tab	verlutschen.	Mundreize davor/danach 15min vermeiden.	<input checked="" type="checkbox"/>
1 Tabl Mo+Mi+Ab	Morgens, mittags und abends vor dem Essen	Tablette verlutschen.	Mundreize davor/danach 15min vermeiden.	<input checked="" type="checkbox"/>
1 Tabl Morgens täglich	Täglich morgens nüchtern eine Tablette	einnehmen.	15 Minuten davor/danach Mundreize vermei	<input checked="" type="checkbox"/>

- Über die Schaltfläche «Hinzufügen» können neue Therapien/Artikel erfasst werden. Hier wählen Sie zuerst, ob Sie eine Therapie oder ein Arzneimittel eingeben wollen ...

- Bei Therapien gehen Sie analog vor wie in Artikel 3.1.1. beschrieben.

**WICHTIG:** PRAXSYS arbeitet immer mit einer «Basis-Behandlung», in der dann auch Arzneimittel abgegeben werden. Wollen Sie, dass auf der Rechnung nur das Arzneimittel erscheint, ohne Therapie, dann können Sie eine «Null-Franken» Therapie eröffnen. Wählen Sie hierzu Tarif 999 / Beschreibung «Nicht verrechnen» (z.B. mit einer Menge 1 und 1 Minute) und Preis CHF 0.00.

Aktivieren Sie das Kästchen «nicht verrechnen», dann erscheint diese Therapie nicht auf der Rechnung.

- Wenn Sie «Arznei» wählen, öffnet sich das Fenster wie folgt:

- In den Eingabefeldern «Arznei», «Kategorie» und «Einheit» werden Ihnen die gängigsten Artikel bzw. Formen mit Preisen vorgeschlagen. Sie können diese auswählen und beliebig ändern. Falls Sie Ergänzungen anbringen wollen, bitte auf das «Bleistiftsymbol» klicken.
- Der Preis wird automatisch aus «Kategorie» und «Einheit» addiert.
- Wenn Sie im Praxis-Profil die Lagerhaltung als Standard eingegeben haben, wird diese bei jedem Artikel aktiviert, Sie können diese auch individuell aktivieren/deaktivieren.

### 3.2. Register „Online-Kalender“ (nur «Plus» Versionen)

In diesem Register geben Sie Spezifikationen von Therapien oder Artikeln ein, wie sie auf dem Online-Kalender dargestellt werden sollen. Weitere Angaben finden Sie in der separaten Anleitung «Online Kalender».

### 3.3. Register „Infrastruktur / Zubehör“

Diese Funktion kann gewählt werden, wenn einer Methode ein bestimmtes Gerät oder ein bestimmter Raum zugeordnet werden soll; wird später für einen Patienten diese Methode gewählt, so wird automatisch auch die Reservation des Gerätes oder Raumes vorgenommen. ACHTUNG: Damit die Geräte/Räume im Artikel reserviert werden können, müssen diese vorgängig im Praxis-Profil eröffnet werden, d.h. hier muss eine "Schlaufe" gezogen werden.

### 3.4. Kopierfunktion für Praxen mit mehreren Mitarbeitern

In einer Praxis mit mehreren Mitarbeitern kann jede/r MitarbeiterIn seine eigenen Therapien und Artikel eröffnen. Falls jedoch die Standard-Artikel des/der Praxisinhabers bzw. -Inhaberin kopiert werden sollen, steht hierfür eine Kopier-Funktion zur Verfügung.

Tarif	Ziffer	Beschreibung	Dauer (min)	Menge	Einheit	Preis CHF / Taxpunkte	MWST	Gültig bis	Aktiv

Klicken Sie in der Verwaltung von Therapien/Artikeln auf das «Kopier»-Symbol und die Artikel werden in die Verwaltung aller anderen Therapeuten importiert.

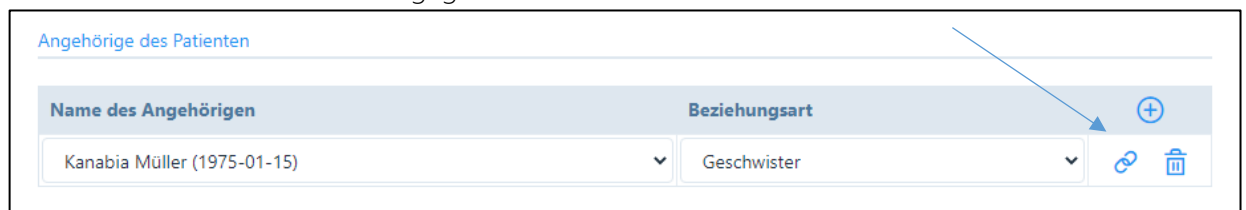
## 4. Patienten erfassen (Haupt-Menü «Patienten»)

### 4.1. Importfunktion

- Damit Patienten aus einer anderen Software importiert werden können, müssen diese zuerst von der bisherigen Software in ein speziell formatiertes Excel-File exportiert werden.
- Hierzu auf die Funktion "Heraufladen" klicken
- Es erscheint die Importseite, rechts auf die Funktion "Vorlage herunterladen" klicken
- Im Excel File können die Patientendaten erfasst werden. Die erste kursiv geschriebene Zeile löschen Sie bitte (dient ausschliesslich als Vorlage). Alle mit Stern \* markierten Felder sind obligatorisch auszufüllen.
- **WICHTIG: Jede Zeile hat eine spezielle Formatierung. Beachten Sie, dass Sie beim Import die Formatierungen nicht ändern, ansonsten können Fehlermeldungen erfolgen!**
- Für das Importieren ziehen Sie entweder die Excel-Datei auf das Importfeld ("Hier Datei einfügen oder heraufladen klicken") oder Sie klicken in dieses Feld und laden die Datei herauf.

### 4.2. Manuelle Eingabe

- Hierzu auf die Funktion "Hinzufügen" klicken
- Register „Patienten-Daten“:
  - Die entsprechenden Daten eingeben, alle mit \* gekennzeichneten Felder sind obligatorisch.
  - Kästchen "Korrespondenz via E-Mail": wollen Sie mit Ihrem Patienten per E-Mail korrespondieren, dann wählen Sie dieses Kästchen und fügen Sie darunter die E-Mail-Adresse ein.
- Register «Familiengeschichte» (nur für Versionen «H»):
  - Hier können die Krankheiten der beiden Eltern-Stämme eingetragen werden
  - «Angehörige des Patienten»: mit Klicken auf das «+» Zeichen können Patienten aus der Datenbank gewählt werden, die in einem familiären Zusammenhang mit dem Patienten stehen.
  - Durch Klicken auf das «Verknüpfungs-Zeichen» kann direkt auf die Familiengeschichte des Patienten zugegriffen werden.



Name des Angehörigen	Beziehungsart
Kanabia Müller (1975-01-15)	Geschwister

- Register „Versicherungsdetails“:
  - Zurzeit ist die Eingabe von AHV und VEKA Nummer noch nicht obligatorisch. Es ist jedoch empfehlenswert, diese Daten bereits einzugeben, da diese in absehbarer Zeit von den Krankenkassen verlangt werden.
  - Eingabe der Versicherungsangaben: mit "+" Taste das Gesetz wählen, für Komplementär-Medizin normalerweise VVG.

- o Versicherungsgesellschaft: hier sind alle zugelassenen Versicherer aufgeführt, diese sind für die Rechnungsstellung mit Adresse hinterlegt.
- o Wenn eine Versicherungsgesellschaft eingegeben wird, muss zwingend auch die VEKA Nummer eingegeben werden. Falls man versehentlich auf das Feld klickt, kann der Eintrag mit der "Löschen-Taste" (Abfalleimer) gelöscht werden.
- Register „Verschiedenes“:
  - a) Standard-Zahlungsmethode: hier wird Tiers Garant vorgeschlagen, d.h. Rechnung an den Patienten mit Rückerstattungsbeleg an die Versicherung. Es kann jedoch auch Tiers Payant gewählt werden, d.h. die Rechnung wird direkt an die Versicherung ausgestellt mit Kopie für den Patienten
  - b) Standard-Rabatt: hier können Sie für Verwandte, Freunde etc. einen Rabattsatz hinterlegen, welcher automatisch beim Standard-Ansatz in Abzug gebracht wird. Die Rechnung wird für die Versicherung korrekt ohne Rabatt ausgewiesen.
  - c) Selektionsfeld: Hier können Angaben zum Selektieren eingegeben werden z.B. wenn Ihre Patienten einen Kurs bei Ihnen besuchen.
  - d) Feld «Notiz»: Hier können Notizen zum Patienten angebracht werden wie z.B. eine chronologische Krankengeschichte
  - e) Kästchen «Arzneidruck» (nur bei Versionen «H»): wenn Sie dieses Kästchen aktivieren, dann wird der Name des Arzneimittels auf der Etiketle angedruckt
  - f) Im C/O Feld können Sie abweichende Rechnungs- bzw. Ferienadresse eingeben.

The screenshot shows a form for entering contact information (C/O). At the top, there is a checked checkbox labeled 'C/O'. Below it are three input fields: 'C/O Anrede \*', 'C/O Vorname \*', and 'C/O Nachname \*'. Underneath these is a 'C/O E-Mail' field. Below the email field is a table with the following structure:

Adress-Art	Land	Adresse	PLZ	Ort	
Rechnungsadresse	Schweiz				+

Blue arrows in the image point to the 'C/O Anrede \*' field and the '+' icon in the table header.

Falls der Name des Rechnungsempfängers vom Patienten abweicht, Anrede, Vorname und Nachname eingeben; falls auch die Adresse abweicht, das „+“ Zeichen anklicken und die „Rechnungsadresse“ eingeben.

### 4.3. Fälle

- Das Programm unterscheidet "Fälle" und "Behandlungen". Zu jedem Fall können verschiedene Behandlungen vorgenommen werden, bei einem Patienten können auch gleichzeitig zwei oder mehrere Fälle parallel geöffnet sein (Krankheit / Unfall).
- Wollen Sie einen neuen Fall eröffnen, klicken Sie "+", wenn Sie einen Fall bearbeiten möchten, auf das Bleistift-Symbol.
- Das Fall-Datum wird automatisch vergeben, kann jedoch geändert werden.
- Wählen Sie "Einzel- oder Gruppentherapie".
- Wählen Sie beim Grund aus den Vorgaben aus.
- Versicherungsinformationen: wichtig ist hier der Hinweis, dass die Versicherungsangaben des Patienten zwar hinterlegt sind, jedoch von Fall zu Fall (und von Jahr zu Jahr ändern können); deshalb kann hier auf das Feld geklickt und die richtigen Angaben ausgewählt bzw. überschrieben werden.

- Diagnose Typ: Hier kann die Diagnose-Art gewählt werden
- Diagnose: hier steht der Tessiner Code als Vorlage zur Verfügung, andere Diagnosen können individuell eingegeben werden.
- Behandlungsart: wählen Sie zwischen ambulant und stationär (fakultativ)
- Seitliche Auswirkung: wählen Sie aus den vorgegebenen Eingaben (fakultativ)
- Zuweiser: falls vorhanden, ZSR und GLN Nummer sowie Name eingeben.
- Im Feld «Bemerkungen» können die Informationen für allfällige Gruppentherapien eingegeben werden. Diese Informationen erscheinen auf dem Rückforderungsbeleg und werden von den Krankenkassen benötigt.

#### 4.4. Behandlung eintragen

- Wählen Sie den Patienten, und gehen Sie in das Register "Behandlungen".
- Es bestehen zwei Möglichkeiten, die jeweiligen Behandlungen zu eröffnen:
  - a) Durch Klicken auf das „Plus-Symbol“ öffnet sich ein neues Fenster; hier können Sie die Therapie, die Uhrzeit etc. eingeben. Für die anderen Felder finden Sie weitere Details in Kapitel 5.3.
  - b) Zweite Möglichkeit / „Schnellerfassung“ (nicht für Versionen «H»): durch Klicken auf das „Uhr Symbol“ können gleichzeitig mehrere Behandlungen mit der gleichen Therapie eingeben werden.

Fall: 16.08.2018				
Datum	Therapie	Therapeut	Status	Protokoll

Alle Behandlungen, die Sie verrechnen möchten, müssen den Status „Behandlung erfolgt“ haben. Für alle Behandlungen in der Vergangenheit wird dieser Behandlungsstatus automatisch gesetzt. Wenn sie jedoch Behandlungen in der Zukunft eingeben, ist der Behandlungsstatus „offen“. Den Behandlungsstatus können Sie jederzeit durch klicken auf das „Stift-Symbol“ bei der jeweiligen Behandlung verändern.

#### 4.5. „Chronologie»

- In diesem Textfeld kann die chronologische Krankengeschichte des Patienten eingegeben und gespeichert werden.

#### 4.6. „Historie“ und „E-Mail Historie“

- Im Register „Historie“ werden alle erfolgten Behandlungen hinterlegt. Hier können für jede Behandlung zusätzliche Informationen wie z.B. Fotos, Skizzen etc. gespeichert werden. Die beiden Berichte „Übersicht Krankengeschichte“ und „Chronologische Krankengeschichte“ können durch einfaches Anklicken als pdf erstellt werden.
- Im Register „E-Mail Historie“ werden sämtliche E-Mails hinterlegt, welche an Patienten, Ärzte oder Versicherungsgesellschaften mit der „Nachrichten“-Funktion übermittelt wurden (siehe Kapitel 10).



## 5. Termine / Behandlungen eintragen (Haupt-Menü «Kalender»)

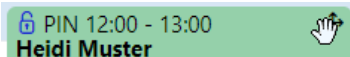
### 5.1. Allgemein

- Die Kalenderansicht beginnt immer mit der gegenwärtigen Tageszeit, damit gleich all-fällige nächste Termine gesehen werden.
- Sie haben die Möglichkeit, hier eine Tages-/Wochen-/Monats- oder Listenansicht zu wählen; in der Wochen-Ansicht sind die von Ihnen eingegebenen Arbeitszeiten am hel-len Bildschirm erkennbar.
- Bei Praxen mit mehreren MitarbeiterInnen wird in der Wochenansicht eine Aufteilung auf 3 Spalten pro Tag vorgenommen. Die Auswahl, welche MitarbeiterInnen Sie auf dem Kalender angezeigt haben wollen, bestimmen Sie im Benutzerprofil. In der Tages-ansicht werden alle Therapeuten angezeigt bzw. sie können unter «Filter» entsprechend ausgesucht werden.

Montag	24 Dienstag			25 Mittwoch			26 Donnerstag			27 Freitag				
Martina Müller	Luisa Maler	Corinne Huber	Martina Müller	Luisa Maler	Corinne Huber	Martina Müller	Luisa Maler	Corinne Huber	Martina Müller	Luisa Maler	Corinne Huber	Martina Müller	Luisa Maler	Corinne Huber

- Geben Sie durch einfaches Klicken einen neuen Termin ein.
- Als erstes wählen Sie den "Typ" aus folgenden Möglichkeiten:
  - a) Abwesend (AB)
  - b) Praxis-Administration (ADMIN)
  - c) Telefonische Beratung (CBP)
  - d) Nachbesprechung (DEB)
  - e) Weiterbildung (EDU)
  - f) Patiententermin extern (PEX)
  - g) Patiententermin intern (PIN)
  - h) Privater Termin (PRIV)
  - i) Ferien (VAC)

Alle Typen sind mit unterschiedlicher Farbe hinterlegt, welche Sie unter dem Benutzerprofil individuell auswählen können. Zudem ist in der Monats-Ansicht noch eine Abkür-zung als Hilfeleistung hinterlegt

- Falls Sie einen Patienten-Termin eingeben wollen, bitte unter 5.2./5.3. weitermachen
- Bei den anderen Terminen kann das "von – bis" Datum und Uhrzeit eingegeben wer-den.
- Swipe-Funktion für Mobilgeräte: mit einfachem Wischen nach links oder rechts können Sie Tage/Wochen/Monate nach vorne oder zurück blättern
- Verschieben von Terminen durch «Drag and Drop» Funktion: falls Sie einen Termin ver-schieben müssen, können Sie diesen einfach  mit der Maus in der oberen rechten Ecke packen und verschieben.

## 5.2. Patienten / Fälle eröffnen und bearbeiten

- Wenn ein bestehender Patient anruft, kann dieser einfach im Feld "Patient" aufgerufen werden (mit Eingabe seines Namens / Vornamens).
- Wenn der Fall für den Patienten bereits eröffnet wurde, wählen sie diesen aus (siehe 4.3).
- Handelt es sich um einen neuen Patienten, dann "Hinzufügen" oder "+" klicken (siehe 4.2.).

## 5.3. Patienten / Behandlung eintragen

- Falls sie den Termin auf den ganzen Tag ausdehnen möchten, Box "Ganzer Tag" anwählen.
- Nur für Versionen «H»: «Anamnese Kurzbeschreibung»: dieser Text wird in der Behandlungs-Übersicht des Patienten angezeigt sowie auf der Excel-Tabelle beim Label-Druck
- Nur für Versionen «H»: «Anamnese Beschreibung»: Freie Textwahl
- Unter "Therapie" ist die von Ihnen gewählte Standard-Therapie als Vorschlag angezeigt, sie können jedoch eine andere wählen. Wichtig: die im Artikelstamm hinterlegte Zeit wird automatisch im Kalender reserviert.
- Falls Sie neben der «Haupt-Therapie» auch noch andere Therapien oder Arznei-Mittel verschreiben wollen, klicken Sie auf die Box "Andere Leistungen/Produkte", es wird ein neues Feld geöffnet, welches wiederum alle hinterlegten Artikel enthält (mit "+" anwählen). Für Versionen «H»: bitte hier «Repertorisation» eingeben
- Nur für Versionen «H»: Für die Wahl homöopathischer Heilmittel und deren Anwendungsinstruktionen klicken Sie auf die Box «Arzneimittel. Hier können alle hinterlegten Arzneimittel mit «+» aufgerufen werden.
- Falls Sie mit dem Patienten gleich verschiedene Termine vereinbaren wollen, klicken sie auf die Box "Wiederkehrendes Ereignis" und wählen sie mit "+" gleich den Wochentag und die Uhrzeit in der Agenda aus; der Vorschlag wird im Dossier eingetragen und kann entweder geändert, gelöscht oder bestätigt werden.
- Für den aktuellen Fall steht in der untersten Zeile das «Protokoll» zu Verfügung. Hier können Sie alle Notizen zu Anamnese, Beobachtungen, Therapie eintragen, diese stehen Ihnen bei den nächsten Konsultationen unter «Historie» zur Verfügung (jedoch erst, wenn die Behandlung als «erfolgt» markiert wurde).
- Erfassung einer Gruppentherapie (nicht für Pakete «H»): Es besteht die Möglichkeit, Gruppentherapien zu erfassen. Dazu gehen Sie in den Kalender und wählen das gewünschte Datum und die Uhrzeit. Durch Klicken auf das entsprechende Feld öffnet sich ein neues Fenster. Hier geben Sie die Patienten sowie die Therapieform etc. ein. Mit Klick auf das Plus-Zeichen (rechts von «Fälle») werden neue Patienten hinzugefügt. Falls diese Gruppentherapie mehrmals stattfindet, wählen Sie „Wiederkehrendes Ereignis“.

## 5.4. Bearbeitung des Behandlungs-Status

- Sobald eine Behandlung erfolgt ist, ändern Sie bitte den Status auf "erfolgt". Falls eine Behandlung kurzfristig abgesagt wurde und Sie diese dem Patienten verrechnen wollen, wählen Sie den Status "verpasst". Falls Sie die Behandlung nicht verrechnen wollen,

wählen Sie den Status "storniert". Für die Rechnungsstellung werden nur Behandlungen vorgeschlagen, welche als "erfolgt" oder "verpasst" markiert worden sind, in der Agenda wird dies mit einem gesicherten Schloss dargestellt.

- Wichtig: sobald eine Behandlung den Status "erfolgt" aufweist, kann am Protokoll nichts mehr geändert werden, wenn eine Behandlung den Status "verrechnet" aufweist, auch keine Änderungen mehr an den Bemerkungen zur Anamnese etc.
- Werden Behandlungen über die "Schnellerfassung" (Kapitel 4.4.) erfasst, wird automatisch der Status „Behandlung erfolgt“ gesetzt, ausser bei Behandlungen in der Zukunft, hier ist der Status auf „Behandlung offen“.
- Den Behandlungsstatus können Sie jederzeit ändern. Dazu gehen Sie in den gewünschten Patienten. Anschliessend wählen Sie im Register „Behandlungen“ die Behandlung, deren Behandlungsstatus Sie ändern möchten. Im Feld "Status" können Sie jetzt den Behandlungsstatus individuell ändern und die Behandlung speichern.

## 5.5. Synchronisation mit externen Kalendern

- PRAXSYS verfügt über eine sichere Kalender-Synchronisation in Echtzeit zu folgenden Kalenderdiensten: Google, Apple, Microsoft Office 365, Microsoft Outlook und Microsoft Exchange.
- WICHTIG: Die Synchronisierung funktioniert ausschliesslich auf Cloud basierten Kalendern.
- Diese Funktion steht ausschliesslich Therapeuten zur Verfügung und kann von Administrations-Mitarbeitern nicht verwendet werden
- Die Funktion zum Einschalten der Kalendersynchronisation befindet sich im Benutzerprofil unter der Registerkarte "Einstellungen". Sobald die Synchronisierung aktiviert ist, werden alle zukünftigen Einträge mit den verbundenen Kalendern synchronisiert, nicht jedoch Ereignisse, welche früher eingegeben wurden.

## 5.6. Online-Kalender (nur Basic Plus)

- Wir verweisen auf die separate Anleitung «Online-Kalender» auf der Webseite [www.praxsys.ch/anleitungen](http://www.praxsys.ch/anleitungen)

## 6. Rechnungen erstellen (Haupt-Menü «Rechnungen» anklicken)

### 6.1. Patiententermine einzeln abrechnen

- Wählen Sie mittels «Filter» die Periode aus, in der sich die Patienten befinden, die abgerechnet werden sollen. Standardmässig sind die letzten zwölf Monate vorgegeben.
- Im Eingabefeld "Status" können Sie die Auswahl einschränken, indem Sie z.B. nur alle als "erfolgt" markierten Behandlungen abrechnen wollen oder alle "verpassten" Behandlungen. Hier besteht auch die Möglichkeit, alle in der gewählten Periode erfassten, jedoch noch nicht als "erfolgt" markierte Termine zu suchen, da diese sonst nicht abgerechnet werden können (wählen Sie hierzu den Status "Behandlung offen").
- Wenn Sie nach Patienten oder Fällen suchen wollen, können Sie so die Suche noch einschränken (fakultativ).
- Wählen Sie aus den vorgeschlagenen Patienten und Behandlungen diejenigen aus, welche Sie abrechnen wollen; hierzu markieren Sie die Kästchen. Jede Rechnung ist patientenbezogen, da die Vorgaben von Fall zu Fall unterschiedlich sind.

### 6.2. Rechnungen für mehrere Patienten erstellen

- Wählen Sie die Schaltfläche «Alle anzeigen» - somit werden alle Behandlungen der aufgelisteten Patienten angezeigt. Noch nicht als «erfolgt» markierte Behandlungen werden mit einem Bleistift-Symbol angezeigt (bzw. beim Patienten mit einem Schlösschen).
- Standardmässig sind alle «erfolgten» Behandlungen bereits für die Rechnungsstellung markiert. Wünschen Sie einzelne Behandlungen von der Rechnung auszuschliessen, klicken Sie auf das Kästchen.
- Sie können nun alle ausgewählte Rechnung in der Vorschau ansehen oder diese gleich ausstellen. Wählen Sie dazu das entsprechende Eingabefeld:



### 6.3. Weitere Tipps

- "Offene" Behandlungen als erfolgt markieren: Durch Anklicken des Stift-Symbols wird der entsprechende Behandlungstermin angezeigt, dieser kann nun als "erfolgt" markiert werden, um anschliessend die Rechnung erstellen zu können.
- Eine sehr einfache Funktion um offene Behandlungen als "erfolgt" zu markieren, befindet sich im Modul «Kalender». Klicken Sie hier in der Kopfleiste auf das Symbol "offenes Schloss". Hier können gleich alle Behandlungen eines Patienten markiert und als "erfolgt" markiert werden.



- Nach dem Klick auf das «Rechnungssymbol» erhalten Sie eine Vorlage, welche Sie wie folgt anpassen können:

Patiententermine abrechnen / Rechnungsdaten

Rechnung erstellen    Rechnungsvorschau    Zurück

Patient: Ana Meier

Datum der Rechnung: 17.02.2020

Zahlungsart \*: Oranger Einzahlungsschein (Bank)

Zahlungsmethoden: Tiers Garant | Rechnung an Patient

Zahlungsfrist \*: 30

Fälligkeitsdatum \*: 18.03.2020

Datum Kostengutsprache: DD.MM.YYYY

Nummer Kostengutsprache:

Patienten Rabatt %:

Kopie

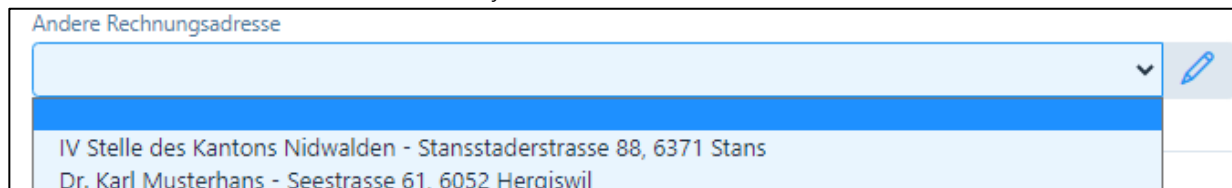
Datum	Art	Artikel	Menge	Preis pro Einheit	Taxpunkte	MWST. %	Menge	Rabatt %	Preis CHF
07.01.2019	Tarif 590	Tul-Na/An-Mo, pro 5 Minuten	5 Minuten	10.0000	1	0.00 %	12	0.00	120.00
14.01.2019	Tarif 590	Tul-Na/An-Mo, pro 5 Minuten	5 Minuten	10.0000	1	0.00 %	12	0.00	120.00
21.01.2019	Tarif 590	Tul-Na/An-Mo, pro 5 Minuten	5 Minuten	10.0000	1	0.00 %	12	0.00	120.00

Bruttobetrag: 360.00 CHF

- Datum der Rechnung: hier ist standardmässig das aktuelle Datum eingegeben
  - Zahlungsart: hier ist standardmässig der Einzahlungsschein eingegeben, welcher im Praxis-Profil (Feld „Bankverbindung“) gewählt wurde; sie können jedoch auch Bar / Kreditkarte / Debitkarte wählen.
  - Falls Sie Bar / Debitkarte / Kreditkarte wählen, wird unmittelbar nach Erstellung der Rechnung der Zahlungseingang verbucht; bei den übrigen Fällen müssen Sie den Zahlungseingang manuell verbuchen (siehe Kapitel 8.)
  - Datum der Kostengutsprache (falls vorhanden)
  - Nummer der Kostengutsprache (falls vorhanden)
  - In der Liste der Artikel sind die in der Behandlung gewählten Methoden aufgeführt. Wurden noch andere Leistungen erbracht, können diese durch klicken auf "+" ergänzt werden. Ebenfalls können Sie durch Klicken auf das Zeichen "-" eine Behandlung oder ein Heilmittel entfernen (diese Eingabe wird nicht gelöscht, sondern erscheint bei einer nächsten Behandlung wieder als Vorgabe).
- Sind Sie mit den Eingaben einverstanden, können Sie mit "Rechnungsvorschau" die erstellte Rechnung zuerst anschauen.
  - Wenn Sie mit der Rechnung einverstanden sind, dann drücken Sie auf "Rechnung erstellen"; sobald diese Taste gedrückt wird, wird die Rechnung intern abgelegt, d.h. kann unter "erstellte Rechnungen" wieder geöffnet werden und dient so zur Debitorenkontrolle (d.h. ab diesem Datum läuft die Fälligkeitsfrist).
  - Wurde eine Rechnung falsch erstellt, kann diese storniert und neu erstellt werden. Dazu gehen Sie in das Modul „Rechnungen“ und das Untermenü „Erstellte Rechnungen“. Wählen Sie nun die falsch erstellte Rechnung aus und klicken Sie auf das graue Kästchen. Wählen Sie die Schaltfläche «Rechnungen bearbeiten» und dann das Feld „Stornierung“, Sie können dieses anwählen und die Rechnung stornieren. Die stornierte Rechnung hat nun den Status "Storniert". Durch die Stornierung wird automatisch der Status einer Behandlung von "verrechnet" auf "erfolgt" gesetzt. Anschliessend wechseln Sie in das Modul "Patienten". Im Register "Behandlungen" können Sie die Korrekturen vornehmen.
- ➔ Eine ausgestellte Rechnung kann zwar nicht wieder geändert werden, jedoch wird diese durch die Stornierung aus der Debitorenliste entfernt.

## 6.4. Einfache Rechnungen erstellen

- Diese Möglichkeit ist vorgesehen, um kleine und einfache Rechnungen ohne Rückforderungsbeleg zu erstellen.
- Für die Zahlung sind ausschliesslich QR-Rechnung, Barzahlung, Debit- und Kreditkarte vorgesehen.
- Klicken Sie auf „Einfache Rechnungen erstellen“. Nun haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Wollen Sie die Rechnung für einen Patienten ausstellen, dann wählen Sie die Auswahl «Rechnung an Patient» und es werden die Rechnungsadresse und Patientenadresse gemäss Patientenstamm eingetragen.
  - Wollen Sie eine Rechnung an eine andere Adresse zustellen, dann wählen Sie «Rechnung an andere Adresse» und wählen Sie aus den bereits erfassten Adressen bzw. erfassen eine neue mit dem «Stift»-Symbol:



The screenshot shows a dropdown menu titled "Andere Rechnungsadresse". The menu is open, displaying two address options. The first option is "IV Stelle des Kantons Nidwalden - Stansstadterstrasse 88, 6371 Stans". The second option is "Dr. Karl Musterhans - Seestrasse 61, 6052 Hergiswil". There is a search icon (magnifying glass) and a close icon (X) in the top right corner of the dropdown.

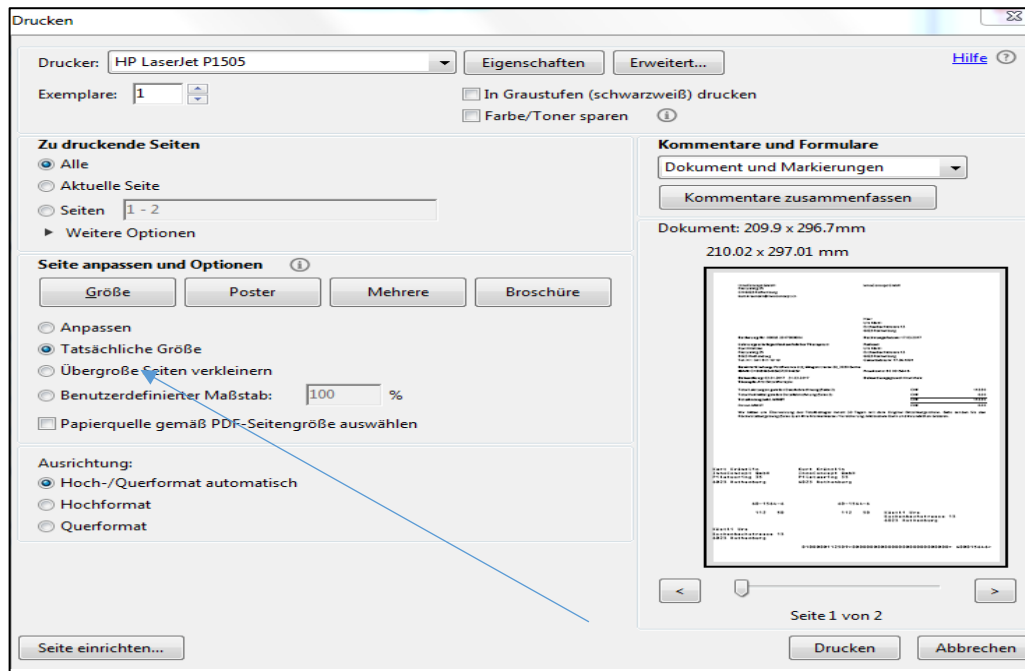
- Geben Sie anschliessend den/die Artikel ein, die Rechnung wird analog den obgenannten Punkten erstellt.

## 6.5. Weitere Möglichkeiten, Rechnungen zu erstellen

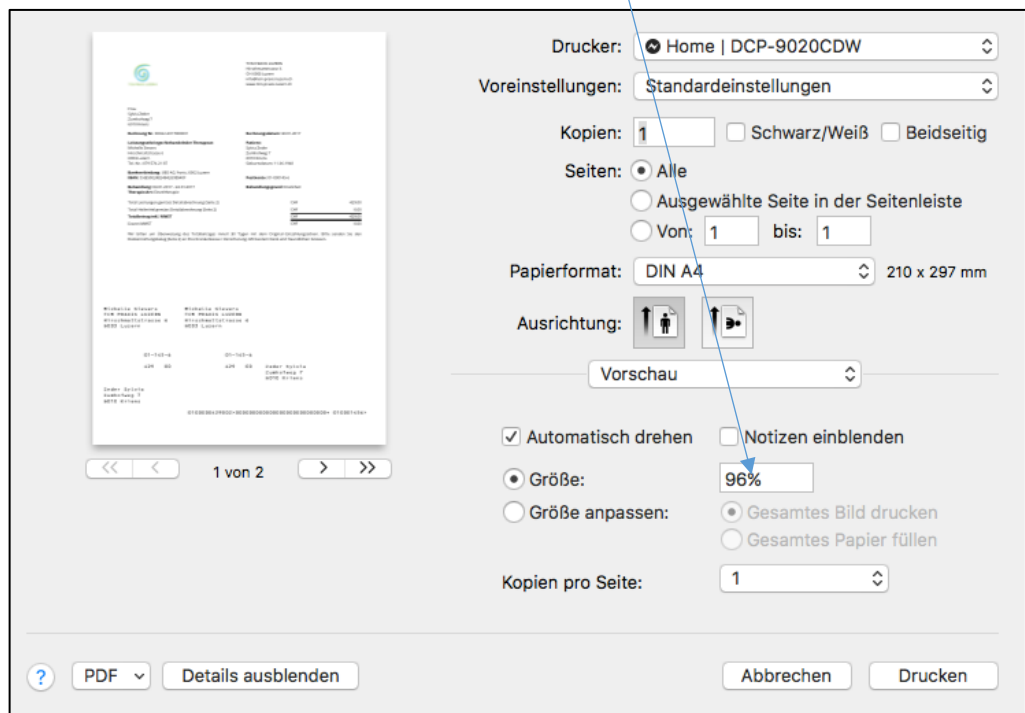
- Rechnungen können auch über das Modul „Patienten“ abgerechnet werden, hier den Patient aufrufen (Stift Symbol), auf "Fälle" drücken und das Rechnungssymbol anklicken.
- Ebenfalls ist es möglich, über den Kalender abzurechnen: hier Patiententermin mit grünem Schloss ("erfolgte Behandlung") anklicken und dann beim Patienten das Rechnungssymbol anklicken.

## 6.6. Rechnungsdruck (einzelne Rechnungen)

- Sie können erstellte Rechnungen, sowie Mahnungen jederzeit ausdrucken. Dazu gehen Sie in das Untermenü „Erstellte Rechnungen“ und wählen das Rechnungs-Symbol auf der rechten Seite.
- Die Rechnungen haben immer zwei Seiten, auf der ersten Seite befindet sich eine Zusammenfassung für den Patienten und – falls angewählt – der orange Einzahlungsschein. Hierfür kann ein spezielles Blatt mit perforiertem Einzahlungsschein verwendet werden, welches Sie von Ihrer Bank, der PostFinance oder in jeder Papeterie erhalten.  
**➔ ACHTUNG: beim Rechnungsdruck des pdfs muss dringend darauf geachtet werden, dass bei „Seite anpassen und Optionen“ die Einstellung „Tatsächliche Grösse“ angewendet wird, ansonsten die Felder im Einzahlungsschein verschoben werden!**



Darstellung im Mac: Immer auf 100 % einstellen

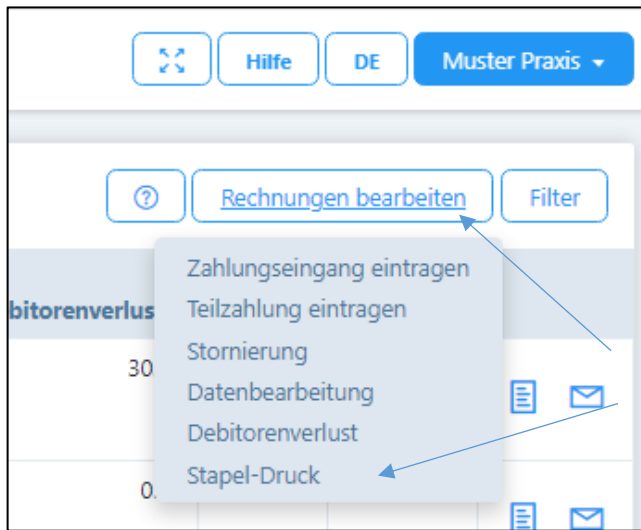


- Rechnungen per E-Mail versenden: für alle Patienten, welche eine Korrespondenz per E-Mail wünschen, können Sie die Rechnung per E-Mail zustellen. Sie werden hierzu nach dem Erstellen der Rechnung von der Software gefragt.

## 6.7. Rechnungsdruck (mehrere Rechnungen)

Sie können im Untermenü „Erstellte Rechnungen“ mehrere Rechnungen zusammen ausdrucken. Dazu wählen Sie alle Rechnungen durch Klicken auf das graue Kästchen neben den Rechnungen aus, die Sie ausdrucken möchten.

Wählen Sie die Schaltfläche «Rechnungen bearbeiten» und anschliessend «Stapel-Druck».



Für die zu erstellenden Rechnungen werden 2 PDF Files erstellt, das eine mit allen ersten und das zweite mit allen zweiten Seiten.

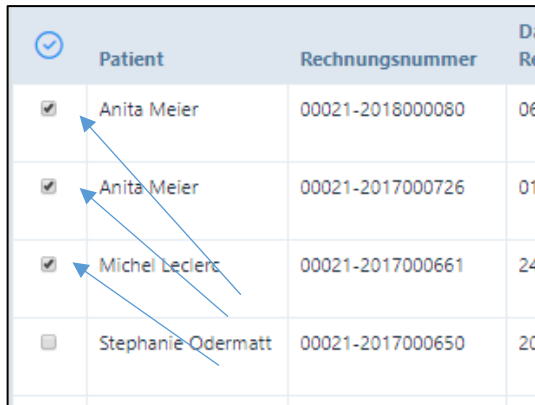


## 7. Zahlungen erfassen / Stornierungen vornehmen (Haupt-Menü «Rechnungen»)

### 7.1. Zahlungen manuell erfassen / Stornierungen / Debitorenverlust

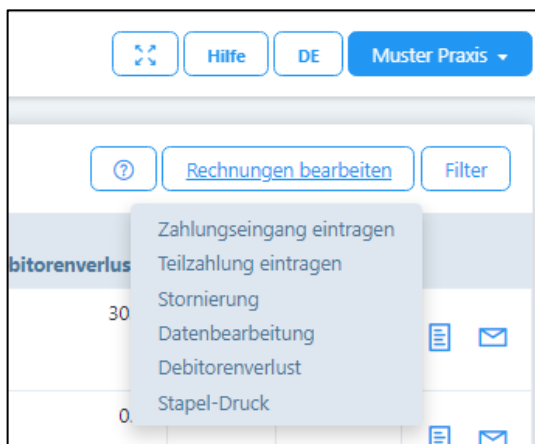
Wenn Sie die gestellten Rechnungen einzeln bearbeiten möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- „Erstellte Rechnungen“ anwählen



<input type="checkbox"/>	Patient	Rechnungsnummer	Da Re
<input checked="" type="checkbox"/>	Anita Meier	00021-2018000080	06
<input checked="" type="checkbox"/>	Anita Meier	00021-2017000726	01
<input checked="" type="checkbox"/>	Michel Leclerc	00021-2017000661	24
<input type="checkbox"/>	Stephanie Odermatt	00021-2017000650	20

- Bei denjenigen Patienten, welche einen Zahlungseingang aufweisen, das Kästchen links anklicken



- Auf dem oberen Bildschirmrand die Schaltfläche «Rechnungen bearbeiten» anwählen:
  - a) Zahlungseingang eintragen: wenn eine Rechnung komplett beglichen wurde, dieses Feld wählen; das Zahlungsdatum wird automatisch mit dem aktuellen Datum vorgeschlagen, kann jedoch überschrieben werden.
  - b) Teilzahlung eintragen: Das Vorgehen ist analog wie beim Zahlungseingang, jedoch kann hier der bezahlte Betrag eingetragen werden; der restliche Betrag wird weiterhin als „fällig“ ausgewiesen.
  - c) Stornierung: die Rechnungen können bei einem Fehler oder bei einem Verlust ausgebucht werden. Durch Anklicken der Schaltfläche „Stornierung“ wird der fällige Betrag ausgebucht, nachdem Sie auf „speichern“ drücken.  
Die Stornierung einer Rechnung hat zur Folge, dass die Behandlungen, welche der Rechnung zu Grunde lagen, von „verrechnet“ auf „erfolgt“ gesetzt werden. Somit können die Behandlungen allenfalls korrigiert und nochmals verrechnet werden.
  - d) Datenbearbeitung: Eine Datenbearbeitung dient dazu, fehlerhaft eingegebene Zahlungsdaten zu korrigieren. So kann z.B. ein Debitorenverlust rückgängig gemacht

werden, wenn der Patient trotzdem bezahlt oder Teilzahlungen auf gesamte Bezahlung umgestellt oder das Zahlungsmittel geändert werden etc.

- e) Debitorenverlust: Diese Funktion ist verfügbar, wenn Patienten ihre Rechnung oder einen Teil davon nicht bezahlen. In einem neuen Fenster wird die Differenz zwischen den bezahlten und den offenen Beträgen als "Forderungsverlust" vorgeschlagen (z.B. unbezahlte Mahngebühren von CHF 30.00). Wenn Sie mit diesem Vorschlag einverstanden sind, drücken Sie "Speichern". Der Betrag wird dann abgeschrieben und erscheint nicht mehr in der Liste der offenen Posten. Wenn Sie mit einem Buchhaltungs-Export arbeiten, steht Ihnen dort das Konto "Debitorenverlust" zur Verfügung (siehe Kapitel 1.2.).

## 7.2. Zahlungen automatisch erfassen

Wenn Sie die gestellten Rechnungen automatisch verarbeiten möchten, können Sie bei Ihrer Bank oder bei der PostFinance die Funktion „camt. Files herunterladen“ anfordern. Diese Files werden in einem speziellen Format zur Verfügung gestellt, welches Sie einfach in unsere Software heraufladen können:

- „Zahlungen“ anwählen
- Entweder „CAMT heraufladen“ klicken oder das File in die graue Fläche hineinziehen.
- Es erscheint eine Übersicht aller Zahlungsvorgänge mit folgenden Farben:
  - a) Zugeordnete Datensätze für die vollständige Zahlung des fälligen Betrags (grün)
  - b) Zugeordnete Datensätze für Überzahlungen (orange)
  - c) Zugeordnete Datensätze für Teilzahlungen (blau)
  - d) Nicht zuordenbare Datensätze (grau)
- Bei den „grünen“ Zahlungen können die Beträge einfach durch Klicken auf das Häkchen links markiert werden, die Schaltfläche „Zahlung verbuchen“ wird aktiviert und durch Klick auf diese Schaltfläche werden die Zahlungen abgebucht.
- Bei allen übrigen Farben können Sie über das Verknüpfung-Symbol (2 Ringe) ganz rechts eine manuelle Verknüpfung vornehmen.

Zahlungen

CAMT heraufladen    Nicht zuordenbare Zahlungen

Hier camt.053 or camt.054 einfügen oder heraufladen klicken

Zahlung verbuchen    Nicht zuordenbare Zahlungen speichern

	Patient	Rechnungs Nr.	Fälligkeitsdatum	Rechnungsbetrag	Fälliger Betrag	Zahlungsinformationen	Bezahlter Betrag	Währung	Valutadatum	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anita Meier	00021-2017000259	21.10.2017	135.00	165.00	NOTPROVIDED; 000000000000002820180000930; ?REJECT?0	165.00	CHF	15.08.2018	
<input type="checkbox"/>	Bettina Ritter	00021-2018000022	13.01.2018	120.00	100.00	NOTPROVIDED; 000000000000002820180000720; ?REJECT?0	100.00	CHF	15.08.2018	
<input type="checkbox"/>						000000000000002820180000880; ?REJECT?0	150.00	CHF	15.08.2018	
<input type="checkbox"/>						NOTPROVIDED; 000000000000003602018000441; ?REJECT?0	20.00	CHF	15.08.2018	

## 8. Mahnungen erstellen (Haupt-Menü «Mahnungen»)

Das Programm ist wie folgt eingestellt:

- 1. Mahnung: wird 10 Tage nach dem eingegebenen Fälligkeitstermin ausgelöst, d.h. in der Regel nach 40 Tagen ab Rechnungsstellung. Als Text erscheint „Zahlungserinnerung“, es wird kein Zuschlag erhoben.
- 2. Mahnung: wird 25 Tage nach dem eingegebenen Fälligkeitstermin ausgelöst, d.h. in der Regel nach 55 Tagen ab Rechnungsstellung. Als Text erscheint „2. Mahnung“, es wird ein Zuschlag von Fr. 10.00 erhoben.
- 3. Mahnung: wird 40 Tage nach dem eingegebenen Fälligkeitstermin ausgelöst, d.h. in der Regel nach 70 Tagen ab Rechnungsstellung. Als Text erscheint „3. Mahnung“, es wird ein Zuschlag von Fr. 20.00 erhoben.
- 4. Mahnung: wird 55 Tage nach dem eingegebenen Fälligkeitstermin ausgelöst, d.h. in der Regel nach 85 Tagen ab Rechnungsstellung. Als Text erscheint „4. Mahnung“, es wird ein Zuschlag von Fr. 30.00 erhoben.

### 8.1. Mahnungen automatisch erstellen

- Auf das Feld „Suche nach überfälligen Rechnungen“ drücken – alle überfälligen Rechnungen gemäss obiger Aufstellung erscheinen.
- Das System schlägt automatisch die korrekte Mahnstufe gemäss obigem Mahnschema vor. Falls man damit einverstanden ist, das Kästchen anklicken.
- Falls man die Mahnstufe ändern möchte, z.B. weil man bei gewissen Patienten mit dem Mahnen zugewartet hat, kann die Mahnungsnummer individuell angepasst werden (d.h. Vorschlag z.B. 2. Mahnung / Rückstellung auf 1. Mahnung).
- Das Feld „Mahnungen Vorschau“ anklicken, hier kann die Mahnung überprüft werden.
- Falls die Mahnung in Ordnung ist, Feld „Mahnung erstellen“ anklicken und Mahnung drucken. Das System registriert den Mahnlauf.
- Mahnungen können auch per E-Mail als pdf im Anhang verschickt werden, wobei Sie vom System gefragt werden, ob Sie diese so vornehmen möchten (wenn der Patient Korrespondenz per E-Mail wünscht).

### 8.2. Mahnungen manuell erstellen

- Auf das Feld „Suche nach überfälligen Rechnungen“ drücken – alle überfälligen Rechnungen gemäss obiger Aufstellung erscheinen
- Oben rechts auf „Filter“ drücken; hier können verschiedene Kriterien manuell ausgewählt werden.
- Das weitere Vorgehen erfolgt analog zu 9.1.

## 9. Nachrichten (Haupt-Menü «Nachrichten» / nur Pakete «H» und Basic Plus)

Die Software bietet die Möglichkeit, Mitteilungen an Patienten, deren zuweisende Ärzte oder Versicherungen (z. B. Therapieaktualisierung, Urlaubsankündigung, Abwesenheit usw.) per E-Mail zu versenden.

Wird das Modul „Nachrichten“ angewählt, öffnet sich folgendes Fenster:



Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

1. Zuvor gespeicherte Vorlage können geöffnet werden (wobei jede erfasste E-Mail als Vorlage gespeichert werden kann).
2. Auswahl der Zielgruppe:

Mögliche Empfänger sind eine „Auswahl von Patienten“, „alle Patienten“ oder „spezifischer Patient“. Wird „spezifischer Patient“ gewählt, erscheinen alle Patienten, bei welchen in den Patienten-Daten das Kästchen „Korrespondenz via E-Mail“ angekreuzt wurde (siehe 4.2.). Hier haben Sie auch die Möglichkeit, eine Nachricht an die Versicherungsgesellschaft des Patienten oder einen zuweisenden Arzt zuzustellen.

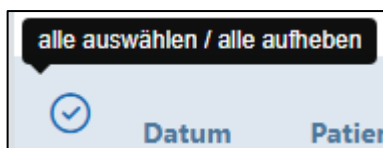
## 10. Etiketten drucken (nur Pakete «H»)

### 10.1. Allgemein

- Die Auswahl des Etikettentyps (A4 oder endlos) wird im Praxis-Profil vorgenommen, siehe Kapitel 1.3
- Für die A4 Etiketten verwenden Sie bitte Avery-Zweckform Etiketten 3490z 70 x 36-mm oder ähnliche (24 Stück pro Seite)

### 10.2. Funktionen

- Damit Etiketten ausgedruckt werden können, müssen die entsprechenden Patienten markiert werden. Mit der untenstehenden Funktion können alle Patienten markiert werden:



- Wenn Sie «Etiketten drucken» wählen, wird ein pdf mit den Etiketten erstellt. Gleichzeitig wird gefragt, ob auch ein Excel mit den Angaben der Etiketten ausgedruckt werden soll. Auf diesem Excel sind die Instruktionen enthalten, ob die Arzneimittel abgeholt oder versandt werden sollen.
- Sobald die Etiketten gedruckt wurden, wird der Status der Behandlung auf «erfolgt» gesetzt, d.h. die Rechnungen können gedruckt werden
- Wenn Sie bereits gedruckte Etiketten nochmals drucken möchten oder deren Status ändern wollen, dann betätigen Sie die Filter-Funktion und wählen unter «Status» den Status «Gedruckt»
- Wenn Sie den Status ändern wollen, z.B. ohne Druck, kann dies unter «Status ändern» vorgenommen werden.

## 11. Berichte erstellen (Haupt-Menü «Berichte»)

### 11.1. Übersicht

Folgende Berichte stehen zur Verfügung:

- Umsatz nach Artikel
- Umsatz nach Patient
- Umsatz nach Patient pro Therapeut (bei mehreren Therapeuten in einer Praxis)
- Umsatz nach Artikel pro Therapeut (bei mehreren Therapeuten in einer Praxis)
- Umsatz nach Datum und Therapeut
- Offene Posten
- Lager-Liste
- Patienten-Liste (kann für Serienbriefe verwendet werden)
- Buchhaltungs-Export

### 11.2. Buchhaltungs-Export

In den Paketen «Basic», «Basic Plus» und den Versionen «H» besteht die Möglichkeit, einen Buchhaltungs-Export zu erstellen. Damit Sie diesen jedoch verwenden können, geben Sie im Praxis-Profil, Register „Buchhaltung“, die entsprechenden Konto-Nummern Ihrer Buchhaltung ein. Anschliessend werden die Buchungen im Buchhaltungs-Export mit den Konto-Angaben versehen. Das File kann als Excel oder als CSV heruntergeladen werden. Für das Buchhaltungs-Programm «Sage» steht ein txt Export zur Verfügung.

Aktiven		
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	Debitorenverlust	Bank/Postfinance
<input type="text" value="1100"/>	<input type="text" value="3805"/>	<input type="text" value="1020"/>
Kasse	Debitkarte	Kreditkarte
<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="1110"/>	<input type="text" value="1112"/>

Passiven		
Handelserlöse	Dienstleistungserlöse	Erlöse aus Mahngebühren
<input type="text" value="3200"/>	<input type="text" value="3400"/>	<input type="text" value="3600"/>

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit PRAXSYS!