

Guide rapide pour le logiciel



Calendrier en ligne

Version 1.2 / 22.10.2021

1. Générale

- Le logiciel PRAXSYS offre la possibilité pour les patients existants ou nouveaux de faire une réservation en ligne dans votre calendrier via votre site web.
- Cela permet de gagner du temps, vous n'avez pas besoin de rappeler les messages sur le répondeur, en cas d'annulation, le rendez-vous est immédiatement publié en ligne, ce qui augmente vos chances de prendre le rendez-vous.
- Ce manuel est un complément aux guides des packages PRAXSYS "Light Plus" et "Basic Plus" et ne contient que les étapes de mise en place du calendrier en ligne.

LISTE DE VÉRIFICATION : Pour que le calendrier en ligne fonctionne correctement, toutes les saisies suivantes sont obligatoires :

- 1) Le code iframe (selon le profil cabinet) doit être saisi sur votre site web
- 2) Profil cabinet : le site web où se trouve votre calendrier en ligne doit être saisi ici.
- 3) Profil utilisateur : vous devez ici saisir votre « titre de spécialiste » et les heures travaillées (ouverture de cabinet)
- 4) Donnée de base des articles: au moins un article / une thérapie doit être libéré pour la réservation en ligne, c'est-à-dire que la case "CL" doit être activée.

2. Profil cabinet

2.1. Onglet «Calendrier en ligne »

- Vous trouverez ici l'URL de l'iframe, que vous pouvez saisir sur votre site web. Les instructions sont disponibles dans le lien <https://praxsys.ch/fr/ajouter-calendrier-en-ligne-en-website/>
- Pour des raisons de sécurité, veuillez également saisir sur le site web visé par le calendrier en ligne. Plusieurs sites web peuvent être spécifiés ici.

Données cabinet Comptabilité Configuration **Calendrier en ligne** Infrastructure / Accessoires Employé(e)s Modèles du courriel

Veuillez utiliser la clef iframe ci-dessous pour ajouter le «Calendrier en ligne» à votre site web. Afin de mettre en place un "Calendrier en ligne", il est nécessaire d'entrer votre "titre de spécialiste" et vos heures de travail (dans le profil utilisateur), ainsi que d'activer la case à cocher "CL" (Article pour le calendrier en ligne) pour au moins un article. Il faut également indiquer ci-dessous le site web (www.) auquel le calendrier en ligne doit être relié. Pour des instructions détaillées, veuillez consulter le [site](#) suivant.

URL de l'iframe pour le "Calendrier en ligne"

Permet l'utilisation du calendrier en ligne sur les sites Web suivants

Nombre de semaines d'affichage du calendrier en ligne

Délai minimum en heures pour l'affichage des rendez-vous en ligne

Afficher le prix dans le calendrier en ligne

Permettre la saisie de plusieurs rendez-vous

Marquez les champs supplémentaires comme obligatoires pour les nouveaux patients :

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone portable

[Ouvrir les instructions pour « Calendrier en ligne »](#)

- Dans le champ « Nombre de semaines d'affichage du calendrier en ligne », vous pouvez saisir la période pendant laquelle des rendez-vous sont proposés sur votre calendrier en ligne. Par exemple, si vous sélectionnez 8 semaines, aucun rendez-vous n'est affiché à partir de la 9e semaine.
- Afin de vous donner suffisamment de temps pour accepter ou annuler un rendez-vous en ligne, le champ « Délai minimum en heures pour l'affichage des rendez-vous en ligne » vous permet de préciser que le premier rendez-vous n'apparaîtra qu'après le temps que vous avez saisi. Par exemple, 24 heures signifie qu'une réservation en ligne peut être effectuée à partir de l'heure correspondante au plus tôt dans les 24 heures
- Si vous souhaitez afficher le prix des services dans le calendrier en ligne, cochez cette case.
- En cochant la case « Permettre la saisie de plusieurs rendez-vous », vous autorisez un patient à saisir plusieurs rendez-vous à la fois dans le calendrier en ligne. Cela présente l'avantage de pouvoir saisir des séries de traitement. **ATTENTION** : Si vous activez cette fonction, il y a un risque que votre calendrier soit rempli de données. Par conséquent, veuillez vérifier quotidiennement qu'aucune entrée incorrecte n'est effectuée.
- Certains champs tels que le sexe, le nom, le prénom, l'adresse, le code postal, la ville, le pays, la date de naissance et l'adresse de courriel sont des champs obligatoires. Ils sont nécessaires pour

éviter les éventuelles doubles entrées de patients. Si vous souhaitez avoir des champs obligatoires supplémentaires, comme le numéro de téléphone portable, cochez cette case.

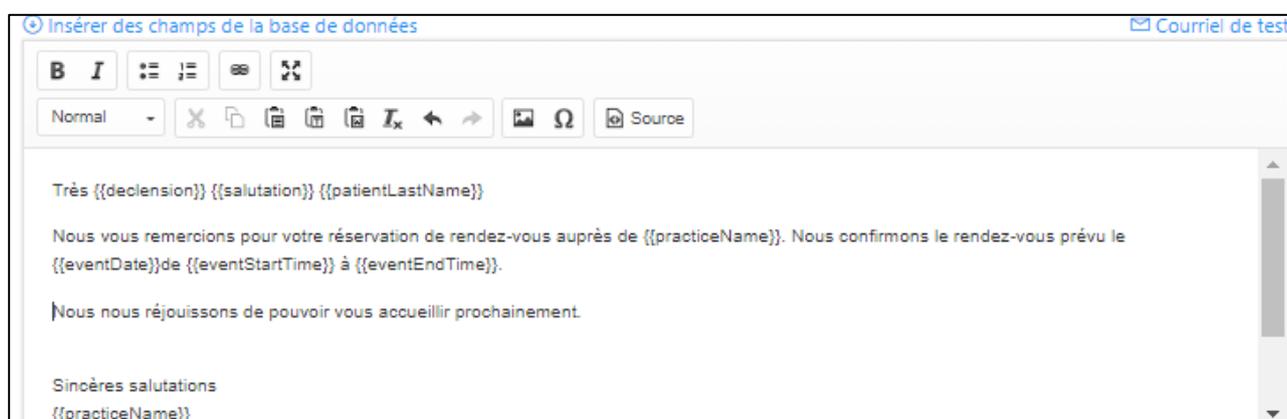
- Si vous souhaitez tester le calendrier en ligne pour sa fonctionnalité, cliquez sur le bouton flèche. Cela simulera l'écran de votre site web.

2.2. Onglet «Modèles du courriel»

- Les deux modèles "Confirmation de réservation en ligne" et "Refuser de réservation en ligne" sont fournis pour les réservations en ligne :

| Type de modèle | |
|--------------------------------------|---|
| Confirmation de rendez-vous |  |
| Rappel du rendez-vous de soins |  |
| Facture |  |
| Rappel |  |
| Confirmation de réservation en ligne |  |
| Refuser de réservation en ligne |  |

- En cliquant sur le symbole du crayon, de nouvelles fenêtres s'ouvrent et vous pouvez modifier le texte standard selon vos souhaits :



- Si vous souhaitez permettre aux patients d'annuler leur réservation, vous avez besoin du champ de base de données `{{cancelLink}}`, que vous trouverez en cliquant sur "Insérer des champs de base de données" (il existe d'autres champs pour personnaliser l'e-mail). Veuillez vous référer au manuel de l'utilisateur
- Vous pouvez ensuite insérer la phrase suivante, par exemple :
«Si vous ne pouvez pas vous rendre au rendez-vous pour des raisons importantes, veuillez annuler au moins 24 heures à l'avance en utilisant le lien suivant `{{cancelLink}}`. Sinon, nous devons facturer le traitement.»
- Le patient reçoit un courriel avec un lien pour annuler le rendez-vous. Toutefois, cela n'est possible que si le rendez-vous n'a pas déjà été converti par le thérapeute (voir chapitre 7.) :

CH

Corinne Huber <info@praxsys.ch> im Auftrag von Corinne Huber <noreply@praxsys.ch>

Confirmation de rendez-vous

Très cher Monsieur Kränzlin

Nous vous remercions pour votre réservation de rendez-vous auprès de Muster Praxis. Nous confirmons le rendez-vous prévu le 02.11.2021 de 14:00 à 15:00.

Si vous ne pouvez pas vous rendre au rendez-vous pour des raisons importantes, veuillez annuler au moins 24 heures à l'avance en utilisant le lien suivant [Annulation](#). Sinon, nous devons facturer le traitement.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir prochainement.

Sincères salutations
Muster Praxis
Dornacherstrasse 7
6004 Luzern
www.debitoris.ch

- Si le patient appuie sur le lien, la réservation en ligne dans le calendrier est automatiquement supprimée et le thérapeute reçoit le message suivant :

Très chère Madame Huber

Votre patient Kurt Kränzlin a annulé/e sa réservation en ligne du 09.11.2021 à 14:00.

La réservation en ligne a été automatiquement supprimée par le système.

Sincères salutations,
Votre équipe PRAXSYS de Debitoris



3. Profil utilisateur

- Veuillez d'abord vous rendre sur votre profil d'utilisateur et sélectionner l'onglet "Données personnelles". Ici, dans le champ "Votre titre de spécialiste", sélectionnez une ou plusieurs des options proposées ou entrez votre description. Ce ou ces titres seront ensuite affichés sur le calendrier en ligne de votre cabinet.

Données personnelles | Données utilisateur | Heures de travail | Configuration | Licence

Type de personnes
Thérapeute

Civilité
Madame

Titre

Prénom *
Lisbeth

Nom *
Meyer

Courriel *
praxsys@debitoris.ch

Numéro de téléphone *
041 632 45 55

Langue de correspondance *
Français

Associations

Votre titre de spécialiste *
Naturopathe avec certificat OrTra MA en Médecine traditionnelle chinoise MTC

- Pour que le calendrier en ligne s'affiche sur votre site web, vous devez définir les heures d'ouverture de votre cabinet dans l'onglet "Heures de travail". Vous pouvez effectuer plusieurs entrées par jour, par exemple avec la pause déjeuner, les heures intermédiaires, etc.

Données personnelles | Données utilisateur | Heures de travail | Configuration

| Jour de la semaine | ▲ | Du | Au | + |
|--------------------|---|-------|-------|----|
| lundi | ▼ | 14:00 | 19:30 | 🗑️ |
| mardi | ▼ | 14:00 | 18:30 | 🗑️ |
| mardi | ▼ | 09:00 | 12:00 | 🗑️ |
| mercredi | ▼ | 10:00 | 17:00 | 🗑️ |

4. Donnée de base des articles

- Vous avez peut-être déjà saisi les thérapies que vous proposez. Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez les saisir d'abord comme décrit dans le guide rapide packages « Light Plus » ou « Basic Plus »
- Dans la fiche article, vous pouvez maintenant choisir parmi les thérapies que vous avez saisies celles qui doivent être proposées sur le calendrier en ligne. Pour ce faire, activez la case « CL » (Calendrier en ligne) et cochez les articles correspondants. Veuillez enregistrer votre saisie.

| Type article | Code tarifaire | Description | Durée (min) | Quantité | Unité | Prix | TVA | Valable jusqu'au | Actif | CL | |
|--------------|----------------|---------------------------------------|-------------|----------|---------|-------------|--------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Tarif 590 | 1003 | Acupressure, par période de 5 minutes | 45 | 5 | Minutes | 12.5000 CHF | 0.00 % | 31.12.9998 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Tarif 590 | 1004 | Acupuncture, par période de 5 minutes | 50 | 5 | Minutes | 12.5000 CHF | 0.00 % | 31.12.9998 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Tarif 590 | 1004 | Acupuncture, par période de 5 minutes | 30 | 5 | Minutes | 12.5000 CHF | 0.00 % | 31.12.9998 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Tarif 590 | 1003 | Akupressur, pro 5 Minuten | 45 | 5 | Minutes | 12.5000 CHF | 0.00 % | 31.12.9998 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Tarif 999 | Diverses | Attestation | | 5 | Minutes | | 0.00 % | 31.12.9998 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

- Vous avez maintenant la possibilité d'ajuster l'affichage dans le calendrier en ligne ou de saisir le nombre de traitements parallèles (par exemple, thérapie de groupe, acupuncture, etc.). Pour ce faire, sélectionnez le symbole du stylo à droite de la case. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec les données des articles et les informations pour le calendrier en ligne. Sélectionnez le registre « Calendrier en ligne ».

Données article **Calendrier en ligne**

Thérapeute *
Lisbeth Meyer

Type article *
Tarif 590

Produit

Code tarifaire *
1004

Description *
Acupuncture, par période de 5 minutes

Vous serez dirigé vers une nouvelle fenêtre :

Données article
Calendrier en ligne

Calendrier en ligne

Nombre de traitements parallèles

Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes *

Temps libre entre les rendez-vous en minutes

Désignation pour calendrier en ligne

- Par défaut, le nombre "0" est saisi pour «Nombre de traitements parallèles ». Si vous proposez une thérapie de groupe, vous pouvez indiquer ici le nombre maximum de participants. Tant que ce numéro n'est pas atteint, plusieurs réservations peuvent être effectuées dans cette intervalle de temps.
- «Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes » : par défaut, l'intervalle correspondant à la durée de la thérapie selon l'administration de l'article. S'il y a plusieurs traitements possibles en une heure (par exemple la MTC), vous pouvez indiquer ici l'intervalle de temps dans lequel les rendez-vous peuvent être affichés sur le calendrier en ligne. Pour 3 rendez-vous en une heure, sélectionnez "20" (minutes). De cette façon, vous recevrez 3 rendez-vous qui se chevauchent en une heure (voir les représentations au chapitre 7.).

IMPORTANT : Dans ce cas, le champ "Nombre de traitements parallèles" ne peut contenir que le chiffre 0, sinon trop de rendez-vous de traitement seront proposés.

- Temps libre entre les traitements en minutes : Ce champ vous permet de déterminer si vous souhaitez faire une "pause" entre deux traitements. Par exemple, si vous avez saisi 50 minutes pour la durée du traitement dans la fiche article, vous pouvez saisir "10" (minutes) ici, alors le prochain rendez-vous ne sera affiché qu'après 60 minutes.
- « Désignation pour calendrier en ligne » : ici, par défaut, le texte de l'article sans "par 5 minutes" (ceci est nécessaire pour une facturation correcte) est suggéré. Si vous n'êtes pas d'accord avec la suggestion, vous pouvez modifier le texte comme vous le souhaitez.

Par exemple, si vous souhaitez proposer uniquement une « consultation initiale » et une « consultation de suivi », vous pouvez utiliser l'article 999 « Consultation » à cette fin et adapter la durée et le prix en conséquence.

- **IMPORTANT** : Il est possible que vous puissiez mettre vos traitements sur le calendrier en ligne sans prix. Toutefois, il est obligatoire d'indiquer la durée, sinon l'heure dans le calendrier ne peut pas être bloquée.

Thérapeute

Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en mét

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie

Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

Motif de la visite FR

Consultation - 60 min - 150.00 CHF

Consultation initiale - 60 min

Kinésiologie - 60 min - 150.00 CHF

Homéopathie - 15 min - 37.50 CHF

5. Affichage sur votre site web / réservation en ligne d'un patient

Dans la suite, nous montrons brièvement comment le système fonctionne pour les patients:

- D'abord, le visiteur voit le thérapeute et son titre professionnel. Dans un cabinet avec plusieurs thérapeutes, le patient reçoit une sélection de tous les thérapeutes qui ont activé le calendrier en ligne.
- Ensuite, les thérapies possibles lui sont proposées.

Thérapeute: Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode

Motif de la visite: Consultation initiale - 60 min

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

Consultation - 60 min - 150.00 CHF
Consultation initiale - 60 min
Kinésiologie - 60 min - 150.00 CHF

- Il choisit la thérapie appropriée et reçoit ensuite une sélection de propositions de rendez-vous. Si aucun autre rendez-vous n'est disponible dans la semaine correspondante, le prochain rendez-vous disponible est affiché.

Thérapeute: Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie

Motif de la visite: Consultation initiale - 60 min

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

| | lundi 23.03.2020 | mardi 24.03.2020 | mercredi 25.03.2020 | jeudi 26.03.2020 | vendredi 27.03.2020 | samedi 28.03.2020 | dimanche 29.03.2020 |
|--|---------------------|---------------------|---|---------------------|---|----------------------|------------------------|
| | | 10:00 11:00 | 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 | | 09:00 10:00 11:00 14:00 15:00 16:00 17:00 | | |

- Le visiteur sélectionne un ou plusieurs rendez-vous - ce dernier point n'étant possible que si la fonction « Permettre la saisie de plusieurs rendez-vous » est activée.
- -Si plusieurs rendez-vous peuvent être saisis, le message suivant s'affiche après la première sélection de rendez-vous :

⚠ Voulez-vous passer à l'étape suivante ou prendre des rendez-vous supplémentaires ?

Continuer Réserver d'autres rendez-vous

Si le patient souhaite prendre plusieurs rendez-vous, il peut les sélectionner (ou les désélectionner) en cliquant sur le rendez-vous et recevra alors un résumé :

Information de réservation Information du patient Sommaire

Les dates que vous avez choisies ::

- 15.10.2021 14:00
- 22.10.2021 14:00
- 29.10.2021 14:00

- Après avoir cliqué sur "Continuer", d'autres champs s'ouvriront. Le patient indique ici s'il est déjà un patient du cabinet et, le cas échéant, s'il a déjà effectué une réservation en ligne.

Information de réservation Information du patient Sommaire

Votre rendez-vous choisi est 19.02.2020 13:30.

Êtes-vous un patient de Cabinet Modèle?

Non
 Oui

<< Retour Suivant >>

- 1) Nouveau patient : un nouveau patient est invité à saisir ses données personnelles :

Information de réservation Information du patient Sommaire FR

Sexe *
Féminin

Civilité *
Madame

Prénom *
Alice

Nom de famille *
Aumard

Pays *
Suisse

Adresse *
Avenue du lac 150

Code postal *
1200

Lieu *
Genève

Numéro de téléphone
022 555 43 29

Numéro de téléphone portable

Courriel *
a.aumard@gmail.com

Date de naissance *
12.06.1966

J'ai lu et j'accepte les Politique de confidentialité.

<< Retour Confirmer

Après avoir cliqué sur la case correspondant à la politique de confidentialité, il recevra un résumé de la réservation. En même temps, le patient reçoit un e-mail avec un lien de confirmation. Cela empêche les personnes qui n'existent pas de se connecter.

Très chère Madame Aumard

Afin de compléter votre réservation, nous vous demandons de la confirmer en cliquant sur le [lien](#) suivant. Vous serez redirigé vers une nouvelle page où vous pourrez entrer votre mot de passe personnel. Votre adresse courriel et votre mot de passe personnel sont sauvegardés pour vos prochaines réservations en ligne.

Sincères salutations

Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
www.praxsys.ch

Après avoir cliqué sur le lien, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Il peut y enregistrer un mot de passe, qu'il peut utiliser pour d'autres réservations en ligne. La réservation se fait en cliquant sur "Envoyer".

Confirmer le rendez-vous

Confirmez votre réservation en saisissant un mot de passe personnel, que vous pouvez utiliser pour simplifier vos réservations en ligne ultérieures.

Mot de passe personnel *

Confirmer mot de passe *

[Envoyer](#)

- 2) Patient existant : si un patient existant n'a pas encore fait de réservation en ligne, il sera également contrôlé en conséquence, c'est-à-dire que l'inscription sera effectuée comme pour les nouveaux patients.

[Information de réservation](#) [Information du patient](#) [Sommaire](#)

Courriel *

Prénom *

Nom de famille *

Date de naissance *

 J'ai lu et j'accepte les [Politique de confidentialité](#).

Si le patient a déjà effectué une réservation en ligne, il lui suffit de saisir son adresse électronique et son mot de passe.

[Information de réservation](#) [Information du patient](#) [Sommaire](#)

Courriel *

Mot de passe personnel *

 [Mot de passe oublié ?](#)

Enfin, le patient reçoit un courriel avec la confirmation du rendez-vous. Si plusieurs rendez-vous sont saisis, le patient reçoit une confirmation pour chaque rendez-vous (ceci est nécessaire car le patient peut également annuler chaque rendez-vous séparément si cette fonction est activée).

Très chère Madame Aumard

Nous vous remercions pour votre réservation de rendez-vous auprès de Cabinet Modèle. Nous confirmons le rendez-vous prévu le 19.02.2020 de 13.30 à 14.30.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir prochainement.

Sincères salutations
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
www.praxsys.ch

Dans le même temps, le thérapeute reçoit également un message l'informant qu'une nouvelle réservation en ligne a été reçue :

Très chère Madame Bouchard

Vous avez reçu une nouvelle réservation en ligne:
Patient: Alice Aumard
Raison de la réservation: Kinésiologie
Date: 19.02.2020 de 13:30 à 14:30

Veuillez vérifier et continuer le processus de réservation dans le calendrier PRAXSYS.

Si plusieurs rendez-vous sont saisis, le thérapeute reçoit un résumé comme suit :

Vous avez reçu une nouvelle réservation en ligne:
Patient: Kurt Kränzlin
Raison de la réservation: Beratung
Date:

- 13.10.2021 10:30 - 12:00
- 19.10.2021 15:30 - 17:00
- 28.10.2021 13:30 - 15:00

Veuillez vérifier et continuer le processus de réservation dans le calendrier PRAXSYS.

Si le patient saisit des données incorrectes, le message suivant apparaît :

 Vous avez saisi des données d'accès incorrectes. Si vous avez oublié votre mot de passe personnel, veuillez sélectionner "Mot de passe oublié". 

6. Données de patients / réservation en ligne pour les nouveaux patients

- Si un nouveau patient s'est inscrit via le système de réservation en ligne, il sera intégré à votre base de patients de la même manière que les patients existants. Pour vous permettre de déterminer quels patients ont été saisis via le système en ligne, ils sont spécialement marqués d'une coche dans la colonne "CL" (Calendrier en Ligne).

| Prénom | Nom de famille | Adresse | Lieu | Courriel | Numéro de téléphone | Numéro de téléphone portable | CL | Actif | | |
|-----------|----------------|-------------------|----------|--------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|--|
| Alexander | Dubois | Valais 12 | Fribourg | a.dubois@gmx.ch | 026 652 63 66 | 078 456 12 88 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Alice | Aumard | Avenue du lac 150 | Genève | a.aumard@gmail.com | 022 555 43 29 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Aline | Namgais | Rue de la pont 80 | Fribourg | aline99@gmail.com | 026 352 51 78 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| André | Cogno | Rue de gare 7 | Genève | andre@gmx.ch | 022 460 43 35 | 078 859 89 89 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

- Fiche de données du patient : pour les patients saisis via le système de réservation en ligne, la case "Correspondance par courriel" est activée par défaut, et "Réservation en ligne" est également marquée en bas comme source.

Correspondance par courriel

Courriel *

Date de naissance *

Thérapeute standard

Numéro interne patient

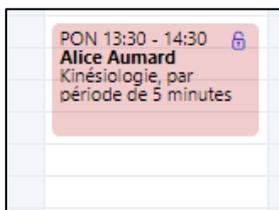
Numéro de contrat

Source "Reservation en ligne"

Actif

7. Affichage sur votre calendrier / accepter / refuser la réservation en ligne d'un patient

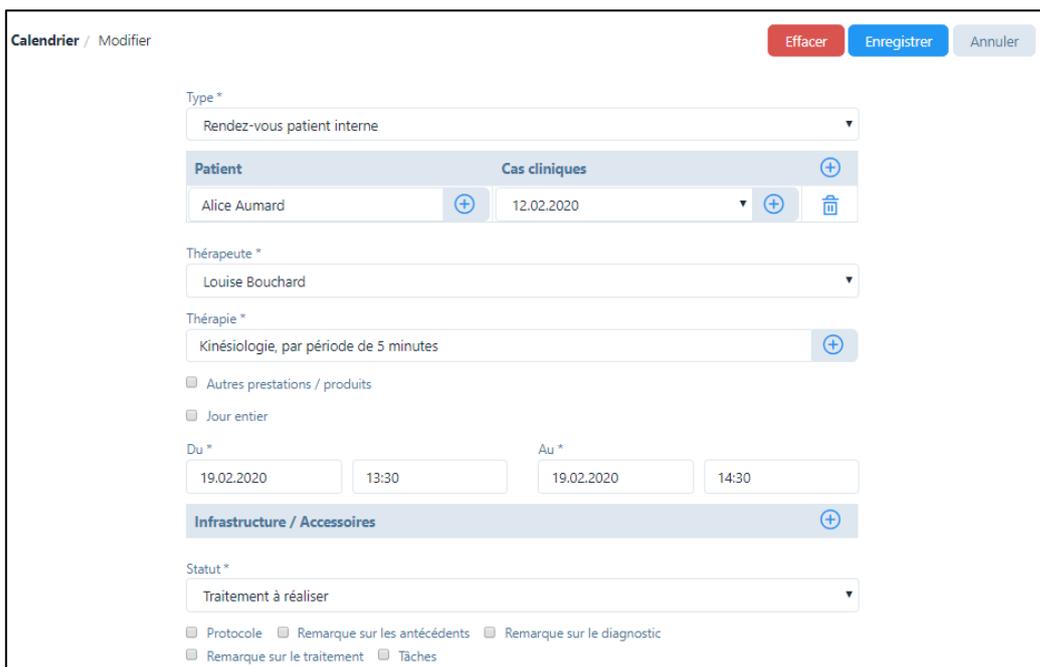
- Les réservations en ligne sont affichées en rouge (la couleur peut être modifiée dans le profil de l'utilisateur) et marquées par "PON" (Patient Rendez-vous Online).



- Cliquez maintenant sur le rendez-vous, une nouvelle fenêtre apparaîtra avec le résumé de la saisie du patient :

A screenshot of a form showing the details of a patient appointment. The form includes the following fields: "Type" (Rendez-vous patient en ligne), "Motif du traitement" (Kinésiologie), "Patient" (Alice Aumard), "Thérapeute" (Louise Bouchard), "Du *" (19.02.2020, 13:30) and "Au *" (19.02.2020, 14:30). At the bottom right, there are two buttons: "Refuser" (red) and "Convertir" (blue).

- Vous pouvez maintenant accepter ou refuser la nomination proposée. Si vous voulez l'accepter, cliquez sur "Convertir". Vous pouvez ainsi créer un rendez-vous "interne" ou "externe" pour le patient à partir du rendez-vous en ligne et - si nécessaire - ajuster la période ou saisir d'autres services (voir le manuel d'utilisation). Veuillez appuyer sur "Enregistrer".

A screenshot of the "Calendrier / Modifier" form. The form is titled "Calendrier / Modifier" and has three buttons at the top right: "Effacer" (red), "Enregistrer" (blue), and "Annuler" (grey). The form contains the following fields: "Type *" (Rendez-vous patient interne), "Patient" (Alice Aumard) and "Cas cliniques" (12.02.2020), "Thérapeute *" (Louise Bouchard), "Thérapie *" (Kinésiologie, par période de 5 minutes), "Autres prestations / produits" (checkbox), "Jour entier" (checkbox), "Du *" (19.02.2020, 13:30) and "Au *" (19.02.2020, 14:30), "Infrastructure / Accessoires" (checkbox), "Statut *" (Traitement à réaliser), "Protocole" (checkbox), "Remarque sur les antécédents" (checkbox), "Remarque sur le diagnostic" (checkbox), "Remarque sur le traitement" (checkbox), and "Tâches" (checkbox).

Si la fonction « Permettre la saisie de plusieurs rendez-vous » a été sélectionnée, le thérapeute a la possibilité de convertir tous les rendez-vous sélectionnés.

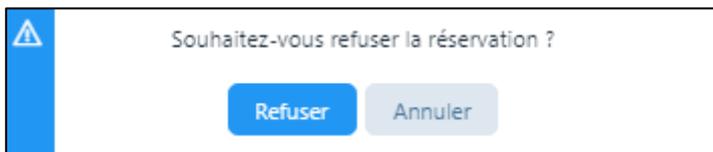


Souhaitez-vous convertir tous les rendez-vous des patients ?

Tous Juste ce rendez-vous

Veillez sélectionner l'entrée correspondante et sélectionner « Enregistrer » dans la fenêtre suivante.

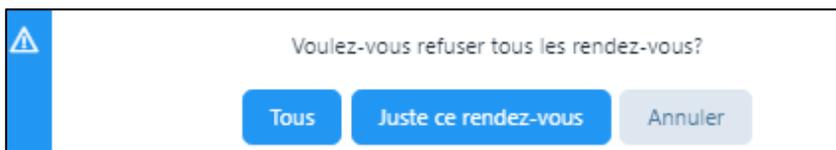
Si vous voulez refuser la réservation, cliquez sur « Refuser ». Pour des raisons d'équité, un message sera alors envoyé au patient ; un texte standard pour le rejet est déjà saisi. Si vous souhaitez modifier ce texte, vous pouvez le faire dans le profil cabinet sous l'onglet « Modèles du courriel » (voir le manuel d'utilisation).



Souhaitez-vous refuser la réservation ?

Refuser Annuler

Si la fonction "Permettre la saisie de plusieurs rendez-vous" a été sélectionnée, le thérapeute a la possibilité de refuser tous les rendez-vous sélectionnés en une seule fois.



Voulez-vous refuser tous les rendez-vous?

Tous Juste ce rendez-vous Annuler

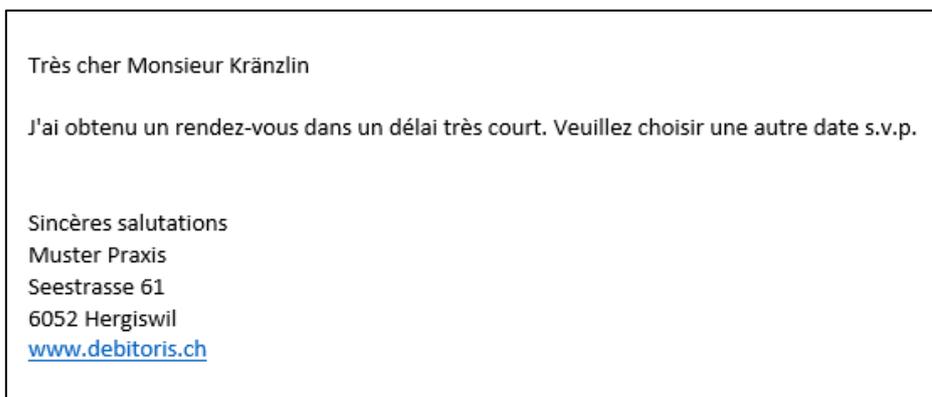
Si vous cliquez sur "Refuser", les messages suivants apparaîtront :



Événement supprimé

Courriel envoyé avec succès à kurt.kraenzlin@innconcept.ch

Le patient reçoit un message par courriel :



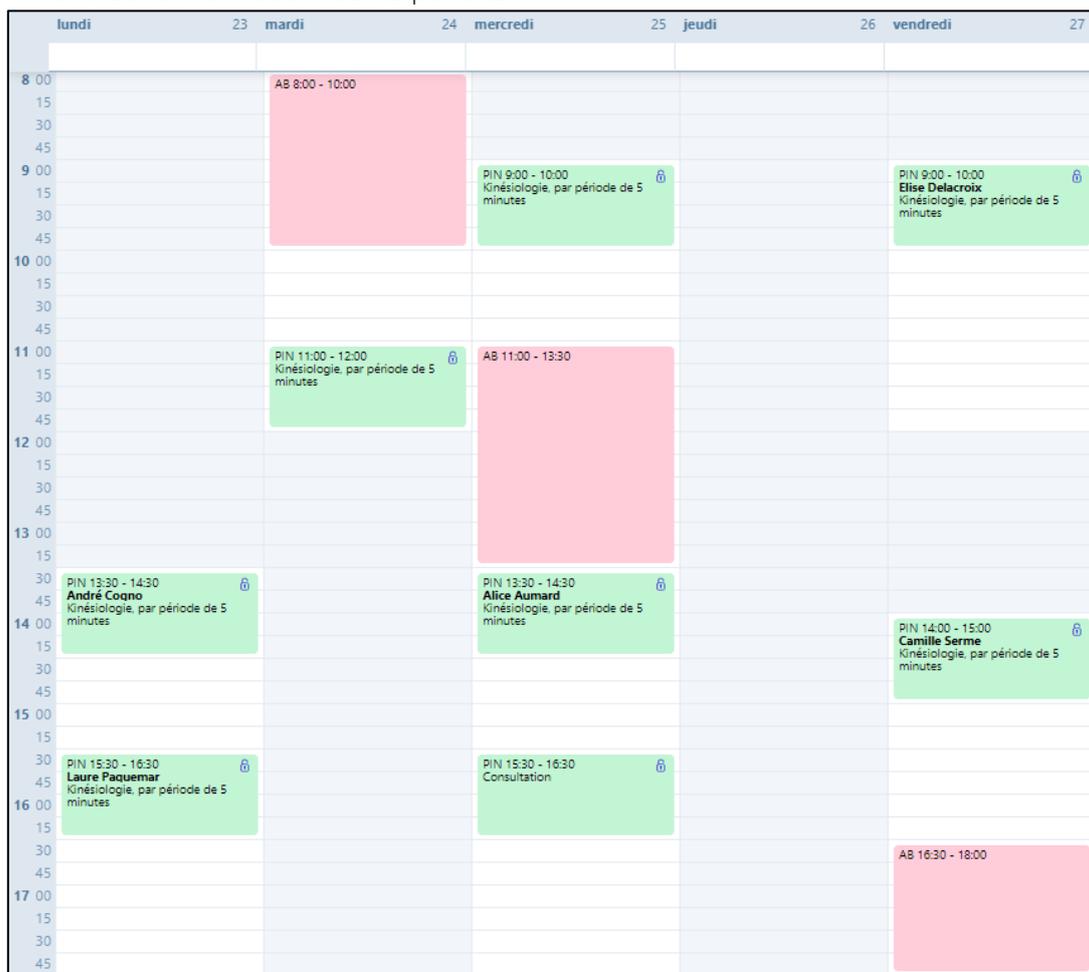
Très cher Monsieur Kränzlin

J'ai obtenu un rendez-vous dans un délai très court. Veuillez choisir une autre date s.v.p.

Sincères salutations
Muster Praxis
Seestrasse 61
6052 Hergiswil
www.debitoris.ch

8. Affichage lors de l'utilisation des champs "Intervalle de temps pour le calendrier en ligne" et "Temps libre entre les rendez-vous"

- Dans ce chapitre, nous examinerons brièvement l'effet des différents champs de saisie pour le calendrier en ligne dans la base de données des articles.
- Le point de départ est le calendrier ci-dessous. La zone blanche correspond au temps de travail (selon le profil utilisateur), les champs marqués en rouge sont les "Absences" et les champs verts sont les rendez-vous avec les patients.



- Exemple 1 / standard (durée de la gestion des articles = 60 min.): nombre de traitements parallèles = 0 ; Intervalle de temps = 60 (durée normale de la thérapie), temps libre entre les rendez-vous = 0

Données article **Calendrier en ligne** Infrastructure / Accessoires

Calendrier en ligne

Nombre de traitements parallèles

Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes *

Temps libre entre les rendez-vous en minutes

Désignation pour calendrier en ligne

Affichage sur le calendrier en ligne :

Thérapeute: Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en m

Motif de la visite: Kinésiologie - 60 min - 150.00 CHF

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | samedi |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 23.03.2020 | 24.03.2020 | 25.03.2020 | 26.03.2020 | 27.03.2020 | 28.03.2020 |
| | | 10:00 | 10:00 | | 10:00 | |
| | | | 14:30 | | 11:00 | |
| | | | 16:30 | | 15:00 | |

- Exemple 2 / Comme l'exemple 1, mais avec une pause : nombre de traitements parallèles = 0 ; Intervalle de temps = 60 (durée normale de la thérapie), temps libre entre les traitements = 10 (pause entre les traitements)

Données article | **Calendrier en ligne** | Infrastructure / Accessoires

Calendrier en ligne

Nombre de traitements parallèles: 0

Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes *: 60

Temps libre entre les rendez-vous en minutes: 10

Désignation pour calendrier en ligne: Kinésiologie

Affichage sur le calendrier en ligne :

Thérapeute: Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en m

Motif de la visite: Kinésiologie - 60 min - 150.00 CHF

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | samedi |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 23.03.2020 | 24.03.2020 | 25.03.2020 | 26.03.2020 | 27.03.2020 | 28.03.2020 |
| | | | 16:40 | | 10:10 | |
| | | | | | 15:10 | |

- Exemple 3 / Thérapie de groupe de yoga (durée normale de la thérapie = 90 min.) : Nombre de traitements parallèles = 8 ; intervalle de temps = 90 ; temps libre entre les traitements = 0

Données article | **Calendrier en ligne** | Infrastructure / Accessoires

Calendrier en ligne

Nombre de traitements parallèles: 8

Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes *: 90

Temps libre entre les rendez-vous en minutes: 0

Désignation pour calendrier en ligne: Yoga thérapie

Affichage sur le calendrier en ligne :

Thérapeute: Louise Bouchard - Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en m

Motif de la visite: Yoga thérapie - 90 min - 135.00 CHF

Louise Bouchard
Thérapeute Complémentaire avec diplôme fédéral en méthode Kinésiologie
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | samedi |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 23.03.2020 | 24.03.2020 | 25.03.2020 | 26.03.2020 | 27.03.2020 | 28.03.2020 |
| | | | 16:30 | | 10:00 | |
| | | | | | 15:00 | |

- Exemple 4 / MTC (durée normale de la thérapie = 60 min.) : Nombre de traitements parallèles = 0 ; Intervalle de temps = 20 ; Temps libre entre les traitements = 0

Données article | **Calendrier en ligne** | Infrastructure / Accessoires

Calendrier en ligne

Nombre de traitements parallèles: 0

Intervalle de temps pour le calendrier en ligne en minutes *: 20

Temps libre entre les rendez-vous en minutes: 0

Désignation pour calendrier en ligne: Acupuncture

Affichage sur le calendrier en ligne :

Thérapeute: Louise Bouchard - Naturopathe avec diplôme fédéral en Médecine traditionnelle c

Motif de la visite: Acupuncture - 60 min - 150.00 CHF

Louise Bouchard
Naturopathe avec diplôme fédéral en Médecine traditionnelle chinoise MTC
Cabinet Modèle
Rue du Palais
1700 Fribourg
info@debitoris.ch

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | samedi |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 23.03.2020 | 24.03.2020 | 25.03.2020 | 26.03.2020 | 27.03.2020 | 28.03.2020 |
| | | 10:00 | 10:00 | | 10:00 | |
| | | 10:20 | 10:20 | | 10:20 | |
| | | 10:40 | 10:40 | | 10:40 | |
| | | | 14:30 | | 11:00 | |
| | | | 14:50 | | 15:00 | |
| | | | 15:10 | | 15:20 | |
| | | | 16:30 | | 15:40 | |
| | | | 16:50 | | 16:00 | |

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec le Calendrier en Ligne du logiciel PRAXSYS !